AL TIMÓN CLUB

Términos y Condiciones de Contratación, Acceso y Participación

Versión 1.1 · 19 de noviembre de 2026
Curso Virtual de Inteligencia Artificial, diseñado especialmente para personas mayores de 40 años y abierto a todas las edades.

Proveedor: Vita Libera S.A.S.
NIT: 902.009.127-1
Domicilio: Bogotá D. C., Colombia
Correo electrónico de atención: info@vitalibera.care

1. IDENTIFICACIÓN DEL PROVEEDOR

Al Timón Club es un curso virtual comercializado por Vita Libera S.A.S., identificada con NIT 902.009.127-1, con domicilio en Bogotá D.C., Colombia.

Vita Libera S.A.S. es responsable de la comercialización, facturación, entrega del contenido educativo, prestación del servicio y atención de las solicitudes y reclamaciones de los consumidores.

Los contenidos de Al Timón Club han sido desarrollados conjuntamente con IA con Canas S.A.S., identificada con NIT 902.000.922-8, como aliado y coautor del material educativo.

Vita Libera será el proveedor responsable frente al comprador por las obligaciones asumidas en la contratación, sin perjuicio de las responsabilidades que legalmente correspondan a otros intervinientes.

2. OBJETO

Los presentes términos y condiciones regulan la compra, el acceso y la participación en el curso virtual denominado Al Timón Club, así como los derechos y obligaciones derivados de su contratación.

El curso está dirigido principalmente a personas mayores interesadas en aprender a utilizar herramientas de inteligencia artificial de manera sencilla, práctica y segura.

La relación contractual se rige por la legislación colombiana de protección al consumidor, especialmente por la Ley 1480 de 2011, sus modificaciones y demás disposiciones aplicables.

3. CARACTERÍSTICAS Y MODALIDAD DEL CURSO

Al Timón Club es un curso de formación virtual en inteligencia artificial, diseñado especialmente para personas mayores, con el propósito de acercarlas al mundo digital y facilitar el aprendizaje y uso de nuevas tecnologías de manera práctica, sencilla, segura y autónoma.

El curso está conformado por veintiséis (26) cápsulas educativas previamente grabadas, desarrolladas con un lenguaje claro, didáctico y accesible, teniendo en cuenta las necesidades y los diferentes ritmos de aprendizaje de los participantes.

A través de estas cápsulas, los participantes conocerán herramientas de inteligencia artificial y sus aplicaciones en actividades cotidianas, mediante explicaciones, ejemplos y orientaciones prácticas que facilitan su comprensión y utilización.

Asimismo, recibirán recomendaciones sobre seguridad digital, protección de la información personal e identificación de posibles fraudes, engaños y contenidos falsos en entornos digitales.

La formación se desarrolla en modalidad cien por ciento (100%) virtual, mediante contenidos previamente grabados, por lo que no requiere desplazamientos ni asistencia presencial. El curso incluye dos (2) sesiones en vivo de participación voluntaria: asistir a ellas no es obligatorio para recibir ni completar el curso.

Los módulos serán enviados progresivamente, uno cada tres (3) días calendario, hasta completar los seis (6) módulos contratados.

Al Timón Club tiene una finalidad exclusivamente educativa y busca fortalecer los conocimientos, la confianza y la autonomía digital de las personas mayores.

El curso corresponde a una actividad de educación informal y no conduce al otorgamiento de títulos académicos ni certificados de aptitud ocupacional, conforme a la normativa colombiana aplicable.

4. REQUISITOS TECNOLÓGICOS Y USO OBLIGATORIO DE WHATSAPP

WhatsApp es el único medio oficial de entrega de las veintiséis (26) cápsulas educativas de Al Timón Club.

Para participar en el curso es indispensable contar con un teléfono inteligente compatible, conexión a internet y una cuenta activa de WhatsApp que permita recibir y reproducir los contenidos educativos.

Al adquirir el curso, el comprador reconoce y acepta que es responsabilidad del participante disponer de WhatsApp, mantenerlo instalado, actualizado y en funcionamiento durante toda la formación, así como suministrar un número telefónico correcto y habilitado para recibir los contenidos.

Las cápsulas educativas se enviarán exclusivamente por WhatsApp, agrupadas en seis (6) módulos, a razón de un (1) módulo cada tres (3) días calendario, hasta completar las veintiséis (26) cápsulas contratadas.

Vita Libera S.A.S. no estará obligada a entregar el contenido por correo electrónico, plataformas educativas u otros medios diferentes de WhatsApp, salvo que voluntariamente acuerde una alternativa con el consumidor.

La falta de instalación, desinstalación, inactividad, ausencia de conexión o uso incorrecto de WhatsApp por causas atribuibles exclusivamente al participante no constituirá, por sí sola, incumplimiento de Vita Libera S.A.S. ni generará una obligación automática de devolución del dinero, siempre que la empresa haya cumplido sus obligaciones de entrega conforme a las condiciones contratadas.

El comprador será responsable de suministrar correctamente el número de WhatsApp del participante y de informar oportunamente cualquier cambio que pueda afectar la recepción de las cápsulas.

Los costos de conexión a internet serán asumidos por el participante.

Cuando se presenten dificultades de entrega atribuibles a Vita Libera, la empresa adoptará las medidas necesarias para garantizar la prestación del servicio contratado.

5. PRECIO Y CONDICIONES DE PAGO

El precio del curso será informado de manera clara, completa y visible antes de efectuar la compra.

Las tarifas establecidas son:

Plan individual «Para usted»: $177.000 COP, IVA incluido.

Plan «Para dos personas»: $261.000 COP, IVA incluido.

El pago se realizará mediante los medios electrónicos habilitados por Vita Libera S.A.S.

Antes de confirmar la compra, el consumidor conocerá el valor total del curso, incluidos los impuestos y cualquier costo adicional aplicable.

Una vez confirmado el pago, Vita Libera expedirá la factura correspondiente conforme a la normativa tributaria vigente.

No se efectuarán cobros adicionales que no hayan sido previamente informados y aceptados.

6. CONTRATACIÓN ELECTRÓNICA

La adquisición del curso se realizará a través de los canales de comercialización autorizados por Vita Libera.

Antes de efectuar el pago, el consumidor podrá consultar las características del curso, su precio, las condiciones de entrega y las políticas de retracto y devolución.

El proceso de compra permitirá revisar y corregir la información suministrada antes de confirmar la operación.

Una vez realizada la compra, Vita Libera enviará la confirmación correspondiente al medio de contacto registrado.

La empresa conservará los soportes electrónicos de la transacción y de las aceptaciones contractuales.

7. INICIO, ENTREGA Y DISPONIBILIDAD DEL CURSO

Al Timón Club se desarrolla mediante el envío progresivo de veintiséis (26) cápsulas educativas previamente grabadas, en seis (6) módulos, a razón de un (1) módulo cada tres (3) días calendario, exclusivamente a través de WhatsApp.

El curso comenzará en la fecha informada al consumidor al momento de la compra, con el envío y la puesta a disposición efectiva del primer módulo con sus cápsulas educativas, siempre que se haya obtenido su acuerdo para iniciar la prestación del servicio.

Los siguientes módulos, con sus respectivas cápsulas, serán enviados cada tres (3) días calendario hasta completar los seis (6) módulos contratados.

Entre el envío del primer módulo y el envío del último transcurrirán dieciocho (18) días calendario, por lo que la última entrega corresponderá al día 18 del calendario del curso, contando el día inicial como día 1.

Cada participante podrá consultar las cápsulas recibidas a su propio ritmo, dentro de las condiciones de disponibilidad del contenido informadas al contratar.

Una vez enviada cada cápsula y puesta efectivamente a disposición del participante en las condiciones contratadas, corresponderá a este decidir cuándo visualizarla y desarrollar las actividades propuestas.

La decisión voluntaria del participante de no abrir, visualizar o utilizar las cápsulas recibidas no constituirá, por sí sola, un incumplimiento de Vita Libera S.A.S. ni generará una obligación automática de devolución del dinero.

Vita Libera conservará los registros correspondientes a la aceptación del inicio del servicio y al envío de las cápsulas educativas.

Cuando se presenten dificultades de entrega atribuibles a Vita Libera, la empresa adoptará las medidas necesarias para garantizar el acceso al contenido contratado.

8. DERECHO LEGAL DE RETRACTO

De conformidad con el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, el consumidor podrá ejercer el derecho de retracto dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la celebración del contrato de prestación de servicios, cuando legalmente proceda.

El consumidor no estará obligado a justificar su decisión.

La legislación colombiana contempla excepciones al derecho de retracto, entre ellas los contratos de prestación de servicios cuya ejecución haya comenzado con el acuerdo del consumidor.

En consecuencia, cuando la prestación del curso haya comenzado efectivamente con el acuerdo expreso del consumidor, podrá aplicarse la excepción legal correspondiente.

La simple realización del pago o aceptación general de los términos y condiciones no constituye, por sí sola, prueba suficiente del inicio efectivo del servicio.

Cuando proceda el derecho legal de retracto, Vita Libera devolverá el cien por ciento (100%) del dinero pagado, sin descuentos ni retenciones.

La devolución se realizará dentro del plazo máximo legal aplicable a la operación, conforme a las disposiciones vigentes en materia de protección al consumidor y comercio electrónico.

El consumidor podrá presentar su solicitud a través del correo electrónico oficial de atención de Vita Libera S.A.S.

9. POLÍTICA VOLUNTARIA DE SATISFACCIÓN Y DEVOLUCIÓN DEL 90 %

Como beneficio comercial adicional, Vita Libera S.A.S. ofrece una política voluntaria de satisfacción para los consumidores que, después de iniciar el curso, consideren que el contenido no responde a sus expectativas personales.

9.1. Condiciones de aplicación

Cuando el consumidor haya iniciado efectivamente el curso con su acuerdo expreso y haya tenido acceso a la primera cápsula educativa, del primer módulo, podrá solicitar la terminación voluntaria de su participación por motivos de satisfacción personal.

Para acceder a este beneficio, la solicitud deberá presentarse dentro de los cinco (5) días calendario siguientes al primer acceso efectivo a la cápsula inicial.

9.2. Porcentaje de devolución

Cuando se cumplan las condiciones de esta política comercial, Vita Libera devolverá el noventa por ciento (90 %) del valor efectivamente pagado por el cupo correspondiente.

El diez por ciento (10%) restante corresponde a la porción del precio asignada comercialmente al acceso inicial y a la primera etapa del servicio, conforme a las condiciones informadas antes de la contratación.

9.3. Procedimiento

Para solicitar este beneficio, el consumidor deberá comunicarse con Vita Libera S.A.S. a través del correo electrónico oficial de atención indicado al inicio de estos términos, suministrando únicamente la información necesaria para identificar su compra.

No estará obligado a explicar los motivos de su insatisfacción.

Una vez verificada la procedencia de la solicitud, Vita Libera efectuará la devolución dentro de los quince (15) días calendario siguientes a la recepción de la solicitud completa.

9.4. Terminación de la participación

Aprobada la devolución comercial, finalizará la participación del beneficiario y cesará su derecho a recibir las cápsulas pendientes o continuar accediendo al contenido, conforme a las condiciones del servicio.

9.5. Vencimiento del beneficio

Transcurrido el plazo establecido para solicitar la devolución comercial del 90 %, este beneficio voluntario dejará de estar disponible.

La decisión posterior del participante de no utilizar el contenido, abandonar el curso o no completar las cápsulas no generará, por sí sola, una obligación de devolución, siempre que Vita Libera haya cumplido las condiciones contratadas.

10. PLAN PARA DOS PERSONAS

El Plan para dos permite la participación de dos beneficiarios, cada uno con acceso individual e independiente a las veintiséis (26) cápsulas educativas previamente grabadas.

El precio total del plan es de doscientos sesenta y un mil pesos ($261.000 COP), IVA incluido.

Cada participante deberá contar con una cuenta activa de WhatsApp y tendrá derecho a recibir los módulos con sus respectivas cápsulas educativas cada tres (3) días calendario, conforme a las condiciones del curso.

Una vez iniciado efectivamente el servicio con el acuerdo del consumidor y habilitado el acceso al contenido en las condiciones ofrecidas, la decisión voluntaria de uno de los participantes de no ingresar, no visualizar las cápsulas, abandonar o no completar el curso no dará lugar, por sí sola, a la devolución total o parcial del valor pagado.

El no uso voluntario del contenido por parte de uno de los beneficiarios no constituye incumplimiento de Vita Libera S.A.S., siempre que el servicio haya sido prestado conforme a las condiciones contratadas.

La falta de participación o el retiro de uno de los beneficiarios no afectará el acceso ni la continuidad del otro participante.

Política comercial de satisfacción en el Plan para dos

Si uno de los participantes solicita oportunamente el beneficio voluntario de satisfacción y cumple las condiciones establecidas en la cláusula 9, el comprador podrá gestionar la devolución comercial correspondiente a ese cupo.

Para este beneficio se establece un valor individual de referencia de $130.500 COP, sobre el cual se calculará la devolución voluntaria del 90 %, equivalente a $117.450 COP.

Este beneficio no constituye un derecho automático de devolución por la simple falta de uso del curso.

Las solicitudes de devolución económica serán tramitadas con el comprador o titular de la transacción, sin perjuicio de los derechos que legalmente correspondan a los beneficiarios.

11. COMPRA DEL CURSO PARA REGALO

Al Timón Club podrá adquirirse para ser entregado como regalo a otra persona mediante un código de activación suministrado por Vita Libera S.A.S.

El comprador y el beneficiario dispondrán de un plazo máximo de treinta (30) días calendario, contados a partir de la fecha de compra, para activar el curso.

La activación del curso dentro del plazo establecido es responsabilidad del comprador y del beneficiario.

Para activar el curso, el beneficiario deberá contar con una cuenta activa de WhatsApp y cumplir los requisitos técnicos establecidos en estos términos.

Una vez transcurridos los treinta (30) días calendario sin que se haya solicitado la activación, por causas exclusivamente atribuibles al comprador o al beneficiario, el código perderá su vigencia comercial y no podrá utilizarse para acceder al curso, salvo que exista una obligación legal de mantener o restablecer dicho acceso.

En estos casos, la falta de activación será responsabilidad del comprador o beneficiario y no dará lugar a devoluciones, reembolsos ni compensaciones comerciales voluntarias, siempre que Vita Libera haya entregado oportunamente el código, informado claramente las condiciones de activación y garantizado la posibilidad efectiva de utilizarlo durante el plazo establecido.

Esta condición no será aplicable cuando la falta de activación sea atribuible a Vita Libera S.A.S. ni cuando exista un derecho legal de devolución, retracto o garantía que deba reconocerse conforme a la legislación colombiana.

El comprador conocerá las condiciones y plazos de activación antes de efectuar el pago.

12. CALIDAD Y GARANTÍA DEL SERVICIO

Vita Libera se compromete a entregar las veintiséis (26) cápsulas educativas conforme a las características, condiciones y periodicidad ofrecidas.

Los contenidos deberán cumplir las condiciones de calidad e idoneidad legalmente exigibles.

Cuando una cápsula presente fallas técnicas atribuibles al proveedor, Vita Libera adoptará las medidas necesarias para corregirlas o restablecer el acceso.

Si se presenta un incumplimiento del servicio contratado, el consumidor podrá ejercer los derechos previstos en la Ley 1480 de 2011, incluida la prestación del servicio en las condiciones contratadas o la devolución del dinero cuando corresponda.

13. REVERSIÓN DEL PAGO

El consumidor podrá solicitar la reversión del pago efectuado mediante instrumentos electrónicos cuando se configuren las causales previstas en el artículo 51 de la Ley 1480 de 2011 y sus normas reglamentarias.

Entre dichas causales se encuentran las operaciones fraudulentas, las no solicitadas, la falta de entrega del servicio y los demás supuestos legalmente establecidos.

El procedimiento se adelantará conforme a los requisitos y plazos legales aplicables.

Vita Libera facilitará los canales de reclamación y la información necesaria para adelantar el trámite.

14. USO RESPONSABLE DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Al Timón Club tiene una finalidad exclusivamente educativa y busca facilitar el conocimiento y uso responsable de herramientas de inteligencia artificial.

Estas herramientas pueden generar información inexacta, incompleta o desactualizada.

Los participantes recibirán orientaciones para verificar información relevante, proteger su información personal y evitar compartir datos confidenciales.

El curso no sustituye asesorías médicas, jurídicas, financieras ni profesionales especializadas.

WhatsApp, Meta AI y ChatGPT son herramientas de terceros sujetas a sus propias condiciones de uso y políticas de privacidad.

Lo anterior no limita la responsabilidad que legalmente corresponda a Vita Libera por el servicio contratado.

15. PROPIEDAD INTELECTUAL

Las cápsulas educativas, videos, textos, imágenes, guías y demás materiales de Al Timón Club están protegidos por la legislación colombiana sobre derechos de autor.

La adquisición del curso otorga al participante una autorización de uso personal del contenido durante el periodo contratado.

No se permite comercializar, distribuir públicamente, reproducir masivamente o poner a disposición de terceros el contenido sin autorización de sus titulares, salvo los usos permitidos por la legislación aplicable.

16. ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

Los consumidores podrán presentar solicitudes, peticiones, quejas y reclamaciones a través del correo electrónico oficial de atención de Vita Libera S.A.S., informado al inicio de estos términos.

Vita Libera dispondrá de mecanismos para recibir, registrar y atender las solicitudes de los consumidores, así como para permitir su seguimiento.

Las reclamaciones directas se atenderán dentro de los términos legalmente establecidos, como regla general dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a su recepción, sin perjuicio de los plazos especiales aplicables.

El consumidor podrá acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio o a las demás autoridades competentes cuando corresponda.

17. MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS

Vita Libera podrá actualizar los presentes términos y condiciones para futuras contrataciones.

Las modificaciones no podrán afectar unilateralmente los derechos adquiridos por los consumidores que hayan contratado el curso con anterioridad.

Las condiciones aplicables a cada compra serán las informadas y aceptadas al momento de la contratación, sin perjuicio de las normas legales imperativas.

18. LEGISLACIÓN APLICABLE

Los presentes términos y condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia, especialmente por:

- Ley 1480 de 2011, Estatuto del Consumidor.
- Ley 2439 de 2024, en materia de protección al consumidor en comercio electrónico.
- Decreto 1074 de 2015 y sus disposiciones aplicables.
- Ley 527 de 1999, sobre comercio electrónico y mensajes de datos.
- Decreto 1075 de 2015, en lo pertinente a educación informal.
- Las demás disposiciones concordantes.

La aplicación de la legislación colombiana se entiende sin perjuicio de las normas imperativas de protección al consumidor que puedan resultar aplicables a operaciones internacionales.

19. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Antes de realizar la compra, el consumidor tendrá acceso a los presentes términos y condiciones y a la información esencial del servicio.

La aceptación deberá ser libre, expresa, informada y verificable.

El consumidor podrá aceptar en una única casilla las condiciones generales y el inicio del servicio, sin perjuicio de que Vita Libera deba acreditar el acuerdo efectivo del consumidor respecto al comienzo de la prestación.

Información y aceptación antes del pago

Antes de comprar, tenga en cuenta:

Al Timón Club es un curso virtual de inteligencia artificial, diseñado especialmente para personas mayores, compuesto por 26 cápsulas educativas previamente grabadas.

Medio exclusivo de entrega: WhatsApp.

Requisito obligatorio: Contar con WhatsApp instalado, activo y en funcionamiento durante toda la formación.

Entrega: Un módulo cada tres (3) días calendario, con sus respectivas cápsulas. El último módulo se enviará 18 días calendario después del primero.

Sesiones en vivo: Dos (2), de participación voluntaria.

Precio individual: $177.000 COP, IVA incluido.

Plan para dos: $261.000 COP, IVA incluido.

Derecho de retracto: Cuando legalmente proceda, podrá solicitar la devolución del 100 % del dinero dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la contratación. La legislación contempla excepciones, entre ellas cuando la prestación del servicio comienza con el acuerdo del consumidor.

Garantía comercial de satisfacción: Si después de acceder a la primera cápsula considera que el curso no responde a sus expectativas, podrá solicitar dentro de los cinco (5) días calendario siguientes una devolución voluntaria del 90 %, conforme a las condiciones establecidas.

Responsabilidad del participante: Es indispensable mantener WhatsApp disponible para recibir las cápsulas. La falta de uso voluntario del curso o la imposibilidad de recibirlo por causas exclusivamente atribuibles al participante no genera, por sí sola, un derecho automático a devolución.

Compras para regalo: El beneficiario dispone de un plazo máximo de 30 días calendario desde la compra para activar el curso. Si no lo activa por causas atribuibles al comprador o beneficiario, el código perderá su vigencia comercial y no habrá devolución comercial voluntaria, sin perjuicio de los derechos legales aplicables.

Aceptación de compra

☐ He leído y acepto los términos y condiciones de Al Timón Club, incluyendo las características, el precio, los requisitos y las políticas de devolución del curso. Acepto expresamente que la formación comience en la fecha informada, mediante el envío y la puesta a disposición efectiva de la primera cápsula por WhatsApp, único medio de entrega, y que recibiré un módulo cada tres (3) días calendario, con sus respectivas cápsulas. Entiendo que, una vez iniciada efectivamente la prestación del servicio con mi consentimiento, podrá aplicarse la excepción al derecho de retracto, conforme a la legislación colombiana.