AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
GRUPO CALTIARE
Fecha de última actualización: [Insertar fecha de publicación en el sitio web]

1. Identidad y Domicilio del Responsable

Grupo Caltiare (en adelante, "el Responsable"), es una persona moral constituida conforme a las leyes mexicanas, con domicilio en [Insertar Calle, Número, Colonia, Código Postal, Ciudad, Estado], y es el responsable del tratamiento de los datos personales que usted proporcione a través de este embudo digital, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP).

2. Datos Personales Sometidos a Tratamiento

Los datos personales que recabamos de usted en el formulario de registro (Opt-in) son exclusivamente los siguientes:

1. Nombre completo.
2. Número de teléfono celular (WhatsApp).
3. Correo electrónico.

Se le informa expresamente que el Responsable NO recaba datos personales sensibles, entendidos como aquellos que afecten la esfera más íntima del titular o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación (tales como origen étnico, estado de salud, información genética, creencias religiosas, preferencia sexual, etc.).

3. Finalidades del Tratamiento

Sus datos personales serán tratados para las siguientes finalidades:

a) Finalidades Primarias (necesarias para la relación jurídica):

1. Contactarle vía WhatsApp o correo electrónico para confirmar su interés en los desarrollos inmobiliarios.
2. Agendar una llamada telefónica de seguimiento.
3. Durante dicha llamada, coordinar y agendar una visita presencial para conocer Equiah Departamentos (subcondominio) y Equiah Villa Sustentable en su conjunto.
4. Dar seguimiento a la visita y atender las dudas que surjan con motivo de la misma.

El consentimiento para el tratamiento de sus datos con estas finalidades es expreso y se recaba al momento en que usted ingresa sus datos y envía el formulario de registro.

b) Finalidades Secundarias (no necesarias para la relación jurídica):

1. Envío posterior de información comercial, promociones y novedades sobre los desarrollos del Responsable, incluso después de concluida la visita.

Si usted no desea que sus datos sean tratados para esta finalidad secundaria, puede manifestar su negativa enviando un correo electrónico a [Insertar correo de privacidad] o marcando la casilla de exclusión disponible en el formulario de registro. La negativa para esta finalidad no será motivo para negarle la atención solicitada.

4. Mecanismos para Limitar el Uso o Divulgación de sus Datos

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, el Responsable pone a su disposición el correo electrónico [Insertar correo de privacidad], mediante el cual podrá solicitar su inscripción en el listado de exclusión para el envío de comunicaciones promocionales.

5. Transferencias de Datos Personales

Sus datos personales no serán transferidos a terceros sin su consentimiento previo y expreso, salvo las excepciones previstas en la LFPDPPP, tales como el cumplimiento de obligaciones

legales, requerimientos de autoridades judiciales o administrativas competentes debidamente fundados y motivados, o para la defensa de los derechos del Responsable.

6. Uso de Cookies y Tecnologías de Rastreo

Le informamos que en las páginas que conforman este embudo digital (Opt-in, VSL, Calendario, Gracias) se utilizan cookies, píxeles de seguimiento (tales como Meta Pixel o Google Ads) y tecnologías similares. Estas herramientas tienen como finalidad analizar el comportamiento de navegación, medir la efectividad de las campañas publicitarias y optimizar la experiencia del usuario.

Usted puede deshabilitar el uso de cookies a través de la configuración de su navegador de internet. Tenga en cuenta que, si las deshabilita, algunas funcionalidades del sitio podrían no operar correctamente. Para gestionar sus preferencias sobre publicidad personalizada, puede acudir a la configuración de su navegador o a los mecanismos de exclusión que ofrecen las plataformas de publicidad correspondientes.

7. Procedimiento para Ejercer los Derechos ARCO

Usted tiene derecho a Acceder a sus datos personales, Rectificarlos, solicitar su Cancelación u Oponerse a su tratamiento (Derechos ARCO).

Para ejercer cualquiera de estos derechos, deberá enviar una solicitud al correo electrónico: [Insertar correo de privacidad].

La solicitud deberá contener:

1. Nombre completo del titular y correo electrónico o teléfono para recibir la respuesta.
2. Documento que acredite su identidad (copia de INE o pasaporte) o, en su caso, la representación legal.
3. Descripción clara y precisa del derecho que desea ejercer y de los datos personales involucrados.

Plazo de respuesta: El Responsable le comunicará la determinación adoptada en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la recepción de su solicitud. Si la solicitud resulta procedente, se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la comunicación de la respuesta.

8. Procedimiento para Notificar Cambios al Aviso de Privacidad

El Responsable se reserva el derecho de modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, para adaptarlo a novedades legislativas, cambios en sus políticas internas o nuevos requerimientos.

Cualquier cambio será notificado a través de:

1. La publicación de la versión actualizada en el sitio web del embudo digital: [Insertar URL del sitio].
2. El envío de un correo electrónico a la dirección que usted nos haya proporcionado, informando de la actualización.

9. Autoridad Competente

Si usted considera que el Responsable ha vulnerado su derecho a la protección de datos personales, puede presentar una denuncia o inconformidad ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, a través de la Unidad de Protección de Datos Personales, autoridad competente en la materia para el sector privado .

Asimismo, se le informa que, en caso de que la resolución emitida por dicha autoridad le sea desfavorable, usted podrá acudir al juicio de amparo ante los tribunales competentes.