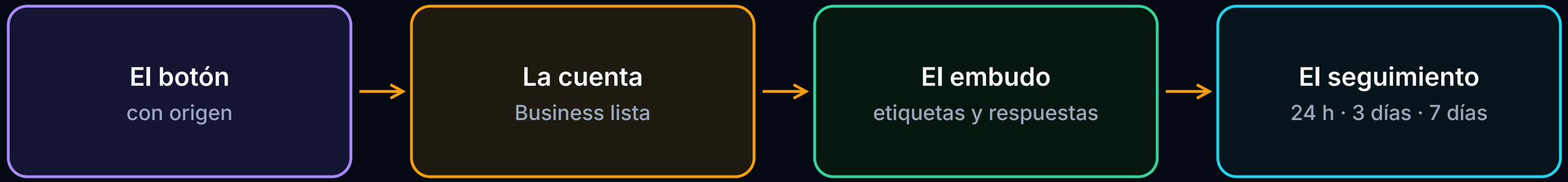
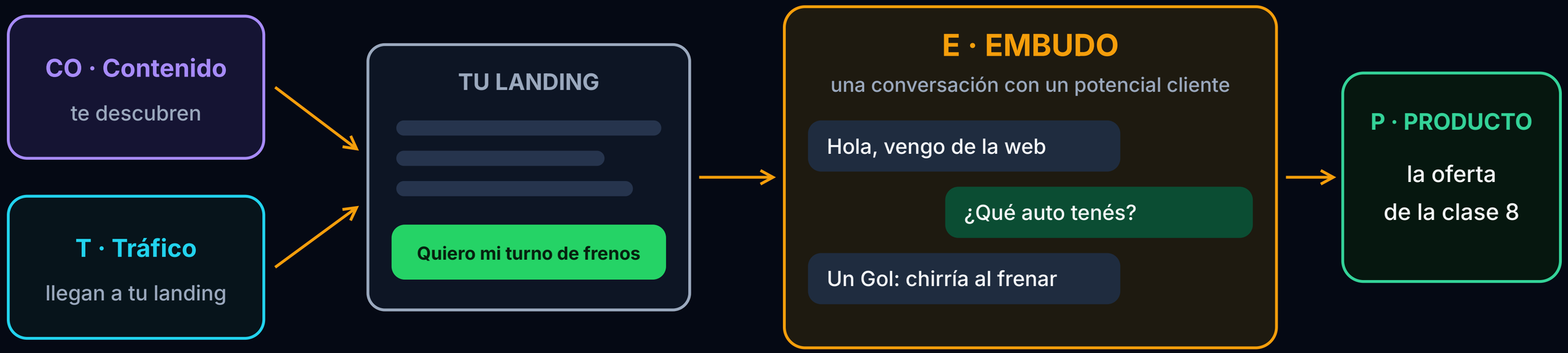
TU LANDING YA TIENE EL BOTÓN. AHORA EL CHAT VENDE.

WhatsApp Business convierte cada chat en un embudo ordenado: de dónde viene la persona, en qué paso está y qué le toca después. Con el taller mecánico de las clases anteriores, un ejemplo inventado para estudiar.



EL BOTÓN DE LA LANDING ABRE UNA CONVERSACIÓN DE VENTA.



> Muchas ventas se pierden después del primer mensaje: la persona pregunta, nadie le vuelve a escribir y se olvida.

WHATSAPP BUSINESS ES GRATIS Y TRAE LO QUE LA APP COMÚN NO TIENE.

Para tu negocio	WhatsApp común	WhatsApp Business
Perfil de empresa y catálogo	—	Sí: logo, horario, web y tus productos
Etiquetas para ordenar chats	«Listas» (desde 10/2024)	Hasta 20, con color (pasan a «Listas»)
Respuestas rápidas con «/»	—	Hasta 50, con fotos y videos
Bienvenida y ausencia automáticas	—	Sí
Enlace con mensaje ya escrito	wa.me con texto	wa.me, enlace directo y QR (140 caracteres)
Difusión comercial (paga)	—	Sólo en países seleccionados
Agente de IA que atiende clientes	—	En mercados seleccionados

> Lo pago es opcional: Meta One (empresas desde USD 14,99 por mes, desde el 15/09/2026) y Meta Verified. La app sigue gratis.

LA CUENTA LISTA: PERFIL, CATÁLOGO Y UN ENLACE POR CANAL.

Perfil
logo, horario y web

Catálogo
tu oferta de la clase 8

Enlace
wa.me + texto por canal

```
wa.me/5491100000000?text=Hola,%20vengo%20de%20la%20web
```

- **54 + 9** (probalo)
- **tu número** sin 0 ni 15
- **y el texto**
- **lo que aparece escrito** %20 = espacio

UN TEXTO DISTINTO POR CANAL

Web	«Hola, vengo de la web»
Instagram	«Hola, vengo de Instagram»
QR del local	«Hola, estoy en el local»

Cada chat te dice de dónde vino.

> Probá el enlace con tu número antes de publicar: el 9 después del 54 es la convención de los celulares argentinos y la ayuda de WhatsApp no lo menciona.

LAS ETIQUETAS SON TU EMBUDO ADENTRO DEL CHAT.



CHATS DEL TALLER · EJEMPLO INVENTADO

Laura · Fiesta	Nuevo
Martín · Gol	Pidió precio
Sofía · Onix	Presupuesto enviado
Diego · Corsa	Seguimiento
Ana · Clio	Cliente

> Se ponen a mano en la app, hasta 20 etiquetas. Meta las está pasando a «Listas» de a poco: el embudo es el mismo.

DOS MENSAJES QUE SALEN SOLOS: BIENVENIDA Y AUSENCIA.

BIENVENIDA

Sale cuando te escriben por primera vez o después de 14 días sin hablar.

«Hola, gracias por escribirle al taller. Agendá este número así ves las promos en los Estados. ¿Qué auto tenés y qué ruido escuchás?»

AUSENCIA

Siempre, en un horario que elegís o fuera del horario de tu perfil.

«Ahora estamos cerrados. Mañana a las 8:30 te contestamos. Si es por frenos, mandá marca y modelo del auto.»

> Si conectás Meta Business Agent, la bienvenida y la ausencia se apagan solas. Las dos necesitan el teléfono con internet.

LO QUE RESPONDÉS SIEMPRE, ESCRIBILO UNA VEZ Y LLAMALO CON «/».

Chat con Martín · ejemplo

/hola	saludo y pregunta por el auto
/precio	servicio de frenos: $ 98.000
/oferta	qué incluye, garantía y turnos
/pago	cómo se paga y cuándo
/seguimiento	para volver a escribir

/|

CÓMO SE ARMAN

Herramientas › Respuestas rápidas › +
Escribís el mensaje y le ponés el atajo.

Hasta 50 respuestas rápidas.
Admiten fotos y videos desde el teléfono (no desde WhatsApp Web ni Escritorio).

En el chat escribís «/» y aparecen todas,
también las que la app arma con tu perfil.

LOS ESTADOS LOS VE SÓLO QUIEN TE TIENE AGENDADO.





dura 24 h

UNA ESTRATEGIA · CRITERIO, NO DATO OFICIAL

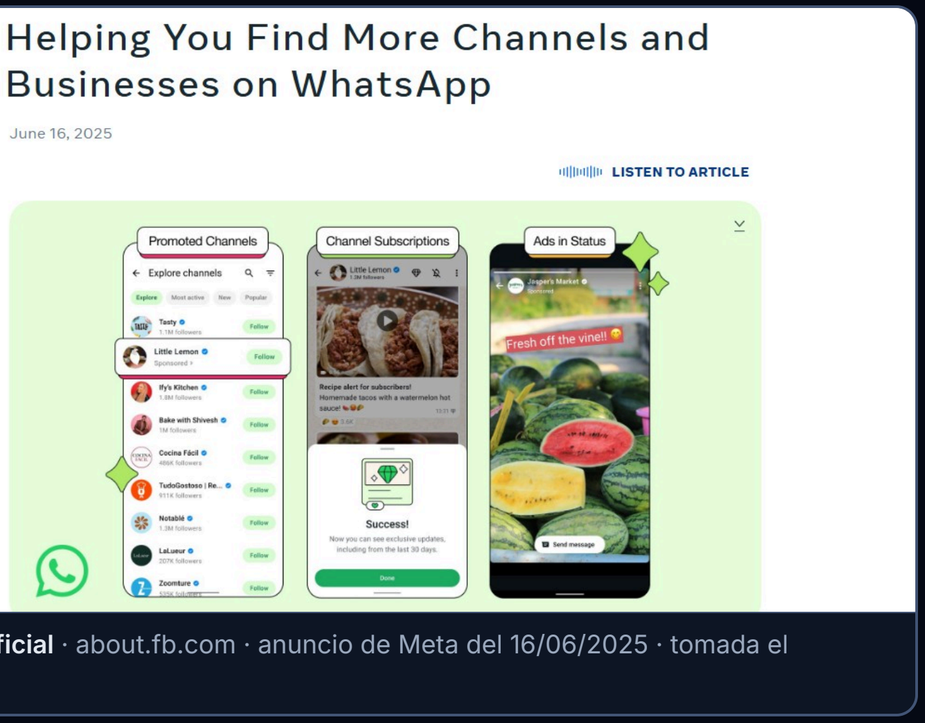
1 a 3 por día
como dura 24 h, la frecuencia es diaria

Uno con producto y precio o promo
el servicio de frenos y los turnos del mes

Otro detrás de escena
el taller trabajando, una pastilla gastada

Cada uno con una acción: «respondé 👍 y te paso el precio»
las respuestas a un Estado te llegan como chat

CON ANUNCIOS, TU ESTADO LLEGA A GENTE QUE NO TE AGENDÓ.



Captura oficial · about.fb.com · anuncio de Meta del 16/06/2025 · tomada el 11/11/2026

LO QUE SE SABE

- Meta los anunció el **16/06/2025**, junto con los canales promocionados y las suscripciones a canales.
- Se compran en el **Administrador de anuncios**, con la ubicación «estado de WhatsApp».
- El clic abre un chat con tu negocio y hay informe de conversaciones.
- Argentina: NO CONFIRMADO Llegan de a poco por país: fijate si la ubicación aparece en tu Administrador.

DOS DIFUSIONES CON NOMBRE PARECIDO: UNA GRATIS Y OTRA PAGA.

LISTA DE DIFUSIÓN

gratis · común y Business



- Hasta 256 personas por lista
- Sólo llega a quien te agendó
- En algunos países ya hay un tope mensual

DIFUSIÓN COMERCIAL

se paga por mensaje entregado · sólo Business



- Llega aunque no te agenden
- Se paga según el país de quien recibe
- Argentina: **NO CONFIRMADO** · fijate en Herramientas

> Si en tu app aparece «Difusiones comerciales» en Herramientas, está disponible para tu cuenta.

LO AUTOMÁTICO DE VERDAD PASA POR LA API DE WHATSAPP.

LA APP BUSINESS · gratis

- Etiquetás a mano
- Contestás vos, con «/» o con el agente de IA
- Alcanza para empezar y para poco volumen

volumen →

LA API · por un proveedor

- Etiqueta sola según lo que escribe el cliente
- Conecta tu CRM y tu bandeja de entrada
- Manda los seguimientos automáticos

Meta
cobra cada mensaje

→

Proveedor (BSP)
GoHighLevel, ManyChat, Twilio...

→

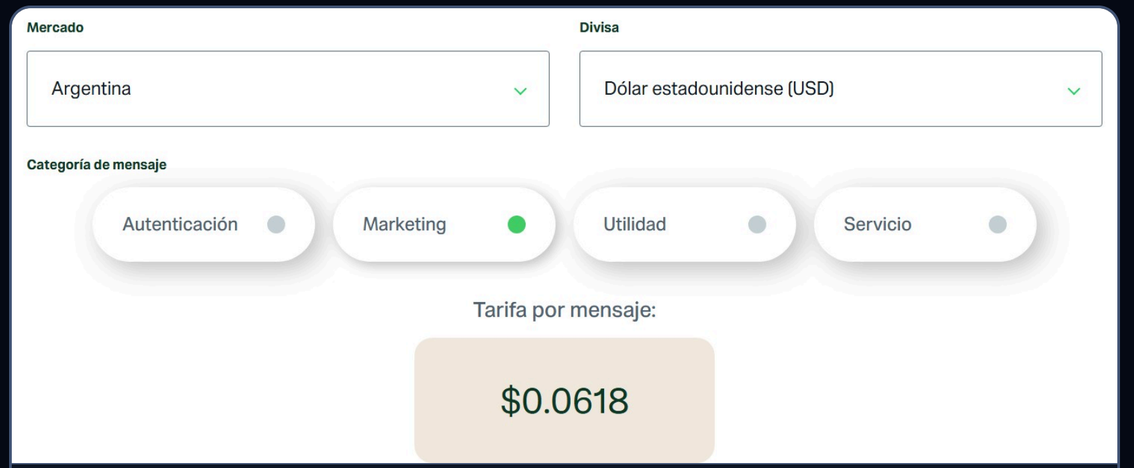
Tu negocio
paga a Meta y al proveedor

> Criterio: para un negocio que recién empieza, la app Business resuelve casi todo sin pagar. La API se justifica cuando no das abasto contestando a mano.

EN LA API, META COBRA CADA MENSAJE QUE ENTREGA.

Categoría	Dólares	Pesos
Marketing	USD 0,0618	ARS 89,56
Utilidad	USD 0,0260	ARS 37,68
Autenticación	USD 0,0260	ARS 37,68
Servicio, pasados los 1.000 gratis del mes	USD 0,0260	ARS 37,68

Tarifa oficial para Argentina, consultada el 11/11/2026. Por mensaje entregado, según la categoría y el país de quien recibe. En pesos, desde el 01/04/2026.



Captura oficial · calculadora de whatsappbusiness.com · Argentina · Marketing · tomada el 11/11/2026

> Si el cliente te escribe desde un anuncio de clic a WhatsApp, esa conversación no se cobra por un tiempo. Y Meta limita cuántos mensajes de marketing recibe cada persona.

DESDE EL 01/10/2026, CONTESTAR POR LA API TAMBIÉN SE COBRA.



> Octubre de 2025 fue otra cosa: Meta prohibió en la API los chatbots de IA de propósito general como producto. Un bot que atiende a tus clientes sobre tu negocio sí puede. La app gratis no cambió en octubre de 2026.

TRES IA DE META, TRES TRABAJOS DISTINTOS.



Meta AI

para vos, el dueño

el círculo azul de WhatsApp: redacta respuestas, una promo para el Estado, ideas

gratis



Meta Business Agent

para tus clientes

contesta 24/7 con tu catálogo, tu web, tus chats y tus posteos (app Business › Herramientas)

mercados seleccionados



Muse

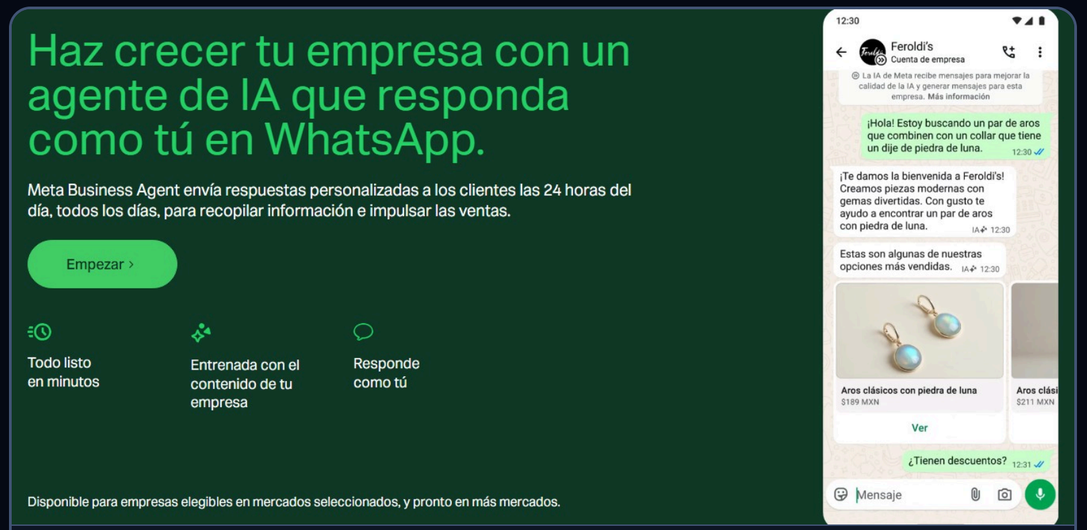
para vos: hace tareas

reserva, completa formularios, compra, y pide permiso antes de lo sensible

no está en Argentina

> Meta AI te ayuda a escribir. El Business Agent atiende a tus clientes. Muse trabaja para el dueño, y todavía no llegó a Argentina.

META BUSINESS AGENT
CONTESTA A TUS CLIENTES POR VOS.



Captura oficial · whatsappbusiness.com · Meta Business Agent · tomada el 11/11/2026

LO QUE TENÉS QUE SABER

- Se activa en **Herramientas › Meta Business Agent** y aprende de tu catálogo, tu web, tus chats y tus posteos.
- Gratis hasta un cupo mensual que Meta no publica; más respuestas con Meta One.
- **Al conectarlo se apagan la bienvenida y la ausencia.**
- No consta que ponga etiquetas.
- Argentina: según medios, desde 02/2026. Fijate si te aparece en Herramientas.

MUSE ES EL AGENTE PERSONAL DE META, Y TODAVÍA NO LLEGÓ A ARGENTINA.



Captura oficial · about.fb.com (LTAM) · anuncio de Muse del 08/09/2026 · tomada el 11/11/2026

DOS PRODUCTOS CON EL MISMO NOMBRE

- **Muse Spark** es el modelo (08/04/2026): en meta.ai y la app Meta AI, primero en EE. UU.
- **Muse** es el agente personal (08/09/2026): hace tareas y pide permiso antes de lo sensible.
- Oficial: EE. UU. Según medios, también Canadá, Japón, Singapur y México (05/11/2026). **En Argentina, no.**
- Muse for Small Business (29/09/2026): sólo EE. UU. y Canadá.

> Para atender a tus clientes en WhatsApp, el que sirve hoy es Meta Business Agent.

VENDER POR CHAT: PREGUNTAR, OFRECER Y VOLVER A ESCRIBIR.

CRITERIO, NO DATO OFICIAL

Contestá rápido
el primer mensaje

→

Preguntá antes de cotizar
auto, ruido, cuándo

→

Presentá la oferta
la de la clase 8

→

Un solo paso
para comprar

Presupuesto enviado

24 h

«¿Pudiste ver el presupuesto?
Te reenvío las fotos si querés.»

3 días

«¿Te guardo un turno
el jueves o el viernes?»

7 días

«¿Sigue el ruido al frenar?
Lo revisamos esta semana.»

Si no contestó: etiqueta «Seguimiento» y un recordatorio en tu calendario para cada fecha.

LA PRÁCTICA:
DEL BOTÓN A LA VENTA.

01 **El botón con origen:** cambiá el enlace de tu landing por wa.me con «vengo de la web»; otro texto para Instagram y el QR del local.

02 **La cuenta Business lista:** perfil, catálogo con tu oferta de la clase 8, bienvenida que pide agendar y ausencia.

03 **Las 5 etiquetas y las 5 respuestas rápidas**, escritas con IA desde el documento de tu oferta.

04 **La IA:** si te aparece Meta Business Agent, entrenalo y probalo; si no, hacé el etiquetado asistido.

05 **Prueba en pareja:** uno entra desde la landing como cliente; el otro atiende, etiqueta y agenda el seguimiento. Cambian de rol.

06 **Una semana de Estados** armada con IA: 7 días, 2 por día, cada uno con su acción.

ETIQUETADO ASISTIDO: LA IA TE DICE EN QUÉ PASO ESTÁ EL CHAT.

EL PROMPT · META AI O CHATGPT

```
Te pego una conversación de WhatsApp de mi negocio. Mis
etiquetas son: Nuevo, Pidió precio, Presupuesto enviado,
Cliente y Seguimiento. Decime qué etiqueta le corresponde
y por qué, en una línea. Después escribime el próximo
mensaje usando mi oferta: [pegá tu oferta de la clase 8].
```

LO QUE TE DEVUELVE

Etiqueta: Presupuesto enviado.

Por qué: ya tiene el precio y no contestó hace un día.

«¿Pudiste ver el presupuesto? Si querés, te guardo un turno el jueves.»

La etiqueta la ponés vos. Etiquetar solo, gratis y dentro de la app, no existe: lo automático va por la API.

CADA CHAT SABE DE DÓNDE VINO Y QUÉ LE TOCA DESPUÉS.

01 **El enlace con origen**, probado con tu número.

02 **La cuenta Business** con perfil, catálogo, bienvenida y ausencia.

03 **Las 5 etiquetas y las 5 respuestas rápidas** cargadas.

04 **El seguimiento** de 24 h, 3 días y 7 días, con su recordatorio.

05 **Una semana de Estados** lista para publicar.

> Precios y disponibilidad son del 11/11/2026 y cambian seguido. Antes de pagar algo, mirá la página oficial del día.