FESIA
AGENCIA DE ADUANAS
NIVEL 2

Portafolio corporativo

Comercio exterior sin fricciones. Primero preparamos su empresa, luego gestionamos su operación.



Cartagena, Colombia · Desde el año 2000 · Edición 2026

Carta de la Gerencia

Entender primero la operación. Después, proponer la solución.

Ese es el principio con el que trabajamos desde el año 2000.

Desde el año 2000 acompañamos a empresas en sus operaciones de comercio exterior. Hemos aprendido que cada operación tiene su propia complejidad: la mercancía, el origen o destino, los requisitos de las entidades y los tiempos del negocio de cada cliente.

Por eso trabajamos con un principio simple: entender primero la operación y después proponer la solución. Nuestro equipo se mantiene actualizado con la regulación aduanera para que usted tome decisiones con información clara y sin sorpresas.

Este portafolio presenta quiénes somos, cómo trabajamos y los servicios con los que apoyamos su comercio exterior. Será un gusto atenderle.



Carlos Ramírez
Gerente General



Quiénes somos

Agencia de Aduanas Fesia S.A. Nivel 2 es una agencia de aduanas con oficina principal en Cartagena, constituida en el año 2000. Gestionamos ante las autoridades aduaneras los trámites de importación, exportación y tránsito aduanero de nuestros clientes, y los acompañamos con asesoría en comercio exterior.

Primero la asesoría, luego la operación

Muchas agencias reciben los documentos, hacen la operación y ya. Pero hoy la ley exige a las agencias conocer a sus clientes y verificar que sus recursos respalden la operación, y muchas empresas lo descubren tarde. En Fesia asesoramos a su empresa antes de operar: revisamos con usted sus objetivos, sus responsabilidades y su situación jurídica, aduanera, contable y financiera. Cuando está lista, gestionamos la operación hasta la entrega de los soportes finales.

Atendemos a

- Importadores y exportadores de cualquier tamaño.
- Empresas que inician su operación de comercio exterior y necesitan orientación.
- Empresas con operaciones recurrentes que buscan un aliado confiable.

Año 2000
Constitución

Cartagena
Oficina principal

Nivel 2
Agencia de aduanas

Misión, visión y valores

Misión

Brindar soluciones personalizadas y a la medida de las necesidades de cada cliente, con servicios aduaneros de alta calidad que simplifican y agilizan sus procesos de importación y exportación.

Visión

Ser la agencia de aduanas de referencia para las empresas que buscan un aliado confiable, transparente y actualizado para su comercio exterior.

Valores

Transparencia
Información clara en cada etapa de la operación.

Integridad
Cumplimiento estricto de la ley y de nuestros compromisos.

Compromiso con la excelencia
Atención cuidadosa de cada operación, sin importar su tamaño.

Actualización permanente
Equipo al día con la regulación aduanera vigente.

Respaldo y cumplimiento

Razón social	Agencia de Aduanas Fesia S.A. Nivel 2
NIT	802013889-6
Constitución	Año 2000. Matrícula mercantil desde 2001.
Domicilio	Oficina principal en Cartagena, Bolívar, Colombia
Clasificación	Agencia de aduanas Nivel 2 · Código DIAN 448
Objeto	Agenciamiento aduanero en importaciones, exportaciones, tránsito aduanero y demás operaciones de comercio exterior.
Marco normativo	Decreto 1165 de 2019, Resolución 46 de 2019, Ley 2586 de 2026 (régimen sancionatorio, capacidad económica y financiera) y Concepto DIAN 785 de 2026.

Cumplimiento y confidencialidad. Manejamos la información de nuestros clientes con reserva y de acuerdo con nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales. Las operaciones se gestionan dentro del marco legal aduanero colombiano.

Cómo trabajamos

Primero preparamos su empresa y después gestionamos su operación, con información clara en cada etapa.

1. **Diagnóstico**
   Dos diagnósticos. **De su empresa:** si puede demostrar capacidad económica y financiera para respaldar su operación. **De su operación:** mercancía, origen o destino, volumen y requisitos.

2. **Preparación**
   Le indicamos qué documentos y ajustes necesita antes de operar, para que su vinculación y su operación no se detengan.

3. **Documentación**
   Revisamos y organizamos los documentos de la operación antes de presentarlos.

4. **Gestión ante las autoridades**
   Presentamos y gestionamos los trámites aduaneros que correspondan.

5. **Seguimiento**
   Le informamos cada cambio de estado de su operación y cualquier novedad por nuestro canal de soporte.

6. **Entrega de soportes**
   Recibe la documentación final de la operación para su archivo y control.

> **Canal de soporte.** WhatsApp: 310 244 8841. Correo: info@aduanasfesia.com.co.

Nuestros servicios

Gestión aduanera

Importaciones

Gestión aduanera de la entrada legal de sus bienes al país.

Para importadores

Gestión aduanera

Exportaciones

Gestión aduanera del envío legal de sus bienes al exterior.

Para exportadores

Gestión aduanera

Tránsito aduanero

DTA, DUTA, OTM y DTI

Gestión del movimiento de mercancías por el territorio aduanero nacional.

Para importadores y exportadores

Servicio de apoyo

Legal y normativa

Asesoría en regulación y defensa ante la autoridad aduanera si hay un problema con su mercancía.

Para importadores y exportadores

Servicio de apoyo

Gestión logística

Asesoría en logística, transporte y trazabilidad de la carga.

Para importadores y exportadores

Cómo se inicia

Todos los servicios comienzan con un **diagnóstico de su empresa y de su operación**. Después de él preparamos una propuesta.



GESTIÓN ADUANERA

Importaciones

Gestionamos la entrada legal de bienes al país, de acuerdo con la normativa vigente.

Para quién

Empresas que compran mercancía en el exterior, de forma ocasional o recurrente.

Qué incluye

- Diagnóstico de su empresa y de su operación.
- Orientación concreta sobre los requisitos de las entidades que aplican a su mercancía.
- Presentación y gestión de los trámites de importación ante la autoridad aduanera.
- Acompañamiento hasta la entrega de la mercancía y de los soportes.

Qué necesitamos de usted

Los documentos soporte de la operación, conforme al Decreto 1165, artículo 177, entre otras normas (factura comercial, documento de transporte, lista de empaque), y los registros, licencias y vistos buenos que correspondan. No todas las mercancías los requieren. Un mandato o poder.

Cómo se cotiza

Según el tipo de operación y la mercancía. Preparamos una propuesta después del diagnóstico.

Resultado

Una importación gestionada con su empresa preparada, documentación en regla y trazabilidad de cada paso.



GESTIÓN ADUANERA

Exportaciones

Facilitamos y aseguramos el envío legal de bienes fuera del país a cualquier destino del mundo.

Para quién

Empresas que venden sus productos en mercados internacionales.

Qué incluye

- Diagnóstico de su empresa y de su operación.
- Revisión de la documentación de exportación.
- Orientación sobre los requisitos del producto y del destino.
- Presentación y gestión de los trámites de exportación ante la autoridad aduanera y entrega de los soportes.

Qué necesitamos de usted

Los documentos soporte de la operación, entre otros (factura comercial, lista de empaque, documento de transporte, certificado de origen cuando aplique), y sus vistos buenos ante las diferentes autoridades. Un mandato o poder.

Cómo se cotiza

Según el tipo de operación y el destino. Preparamos una propuesta después del diagnóstico.

Resultado

Una exportación en regla, con soportes completos para su control y para sus clientes.



GESTIÓN ADUANERA

Tránsito aduanero

Gestionamos el movimiento de mercancías que atraviesan el territorio aduanero nacional: DTA, DUTA, OTM y DTI.

Para quién

Empresas cuya mercancía debe trasladarse entre puntos del país bajo control aduanero.

Qué incluye

- Diagnóstico de su empresa y de su operación.
- Revisión de los documentos de la mercancía y del transporte.
- Presentación y gestión de los trámites del tránsito ante la autoridad aduanera.

Qué necesitamos de usted

Documentos de la mercancía y del transporte, y un mandato o poder. **El transporte debe estar debidamente constituido y contar con GPS, requisito obligatorio.**

Cómo se cotiza

Según el trayecto y la mercancía. Propuesta posterior al diagnóstico.

Resultado

Mercancía trasladada bajo control aduanero y con documentación en regla.



SERVICIO DE APOYO

Legal y normativa

Asesoría en regulación aduanera y, si su mercancía enfrenta un problema, representación ante la autoridad.

Para quién

Empresas que inician operaciones o que enfrentan cambios o problemas con su mercancía, como una aprehensión.

Qué incluye

- Orientación sobre los requisitos legales que aplican a su mercancía.
- Información sobre cambios normativos, como el nuevo régimen sancionatorio (Ley 2586 de 2026).
- Revisión previa de aspectos legales antes de iniciar una operación.
- Respuesta a requerimientos de la autoridad aduanera sobre la situación jurídica de su mercancía.

Qué necesitamos de usted

Descripción de la mercancía, origen o destino y la operación que planea. En caso de problema, los documentos del caso y un poder.

Cómo se cotiza

Según el alcance de la consulta. Propuesta posterior a un diagnóstico.

Resultado

Decisiones informadas y menor riesgo de errores en la operación.



SERVICIO DE APOYO

Gestión logística

Asesoría en la logística de la mercancía, para el transporte y la supervisión de la trazabilidad de la carga.

Para quién

Importadores y exportadores que quieren coordinar mejor el movimiento de su mercancía.

Qué incluye

- Orientación en la planeación del transporte de la mercancía.
- Coordinación con transportadores y operadores logísticos.
- Seguimiento de la carga durante el recorrido.
- Información oportuna de novedades a lo largo de la operación.

Qué necesitamos de usted

Origen y destino, tipo y volumen de la carga y fechas requeridas. Si contrata transporte, este debe contar con GPS.

Cómo se cotiza

Según la ruta y el tipo de carga. Propuesta posterior al diagnóstico.

Resultado

Mayor visibilidad de la carga durante toda la operación.

Sectores que atendemos

Trabajamos con empresas de todos los sectores. Estos son los que más atendemos.

Sector	Mercancías típicas	A tener en cuenta
Carros eléctricos, híbridos y maquinaria amarilla	Vehículos eléctricos e híbridos, maquinaria amarilla, componentes y repuestos.	Operaciones recurrentes con tiempos críticos de abastecimiento.
Tecnología y electrónica	Equipos electrónicos, computadores, celulares y hardware de redes.	Clasificación arancelaria y requisitos técnicos del producto.
Salud	Equipos médicos, medicamentos, tecnología médica y equipos de diagnóstico.	Vistos buenos de entidades sanitarias, como el INVIMA.
Energía	Paneles y celdas solares, inversores, baterías y turbinas.	Posibles beneficios y certificaciones, como los de la UPME.
Materias primas	Metales, plásticos, productos químicos, textiles y madera.	Requisitos según la naturaleza de la mercancía.
Consumo	Ropa, calzado, artículos para el hogar, alimentos y bebidas.	Registros y vistos buenos según el producto.



Equipo y atención

Áreas que trabajan de forma coordinada en cada operación.

Gerencia General
Dirección y relación con clientes.

Gerencia Administrativa
Administración y gestión financiera.

Jefatura de Operaciones
Gestión aduanera de cada operación.

Área Comercial
Atención inicial, diagnóstico y propuestas.

Área Documental
Revisión y organización de documentos.

Atención al cliente
Seguimiento y soporte de las operaciones.

WhatsApp
310 244 8841

Correo
info@aduanasfesia.com.co

Atención inicial
Génesis, asistente virtual, y luego una persona del equipo

Aliados comerciales

Trabajamos con aliados comerciales independientes que nos confían las operaciones de sus clientes. Construimos con ellos una relación de respaldo y confianza.

- Respaldo de más de dos décadas de experiencia en gestión aduanera.
- Seguimiento de la mercancía de sus clientes, con aviso de cada cambio de estado.
- Estudio de seguridad del cliente (Sarlaft y Sagrilaft) antes de la vinculación.
- Revisión de la capacidad económica y financiera del cliente, conforme a la normativa vigente.

¿Tiene clientes y no sabe con qué agencia trabajarlos? Escríbanos y conozca cómo ser aliado comercial de Fesia.

Ejemplos de operaciones que gestionamos

- Importación recurrente de componentes para una línea de ensamblaje.
- Importación de equipos médicos con visto bueno sanitario.
- Importación de paneles solares e inversores.
- Exportación de productos de consumo a mercados internacionales.

Preguntas frecuentes

¿Qué hace una agencia de aduanas?

Representa al importador o exportador ante la autoridad aduanera y gestiona los trámites y documentos de la operación.

¿Qué documentos necesito para empezar?

Depende de la operación. En el diagnóstico le confirmamos la lista.

¿Cuánto cuesta el servicio?

Depende de la operación y la mercancía. Después del diagnóstico preparamos una propuesta clara.

¿Por qué me piden información financiera?

Porque la normativa aduanera exige a las agencias conocer a sus clientes y verificar que sus recursos respalden la operación.

¿Pueden rechazar mi vinculación?

Una agencia puede no vincular a una empresa que no demuestre capacidad. Por eso preparamos a su empresa antes.

¿Qué diferencia a Fesia?

Asesoramos a su empresa antes de operar, con dos diagnósticos y una etapa de preparación.

¿Por qué exigen GPS en el transporte?

Para proteger su mercancía y cumplir las condiciones del tránsito aduanero.

¿Cómo hago seguimiento a mi operación?

Le avisamos cada cambio de estado y cualquier novedad por correo y por nuestro canal de soporte.

¿Atienden a empresas que inician?

Sí. Atendemos importadores y exportadores nuevos y recurrentes, de todos los sectores.

¿Cómo empiezo?

Solicite un diagnóstico en aduanasfesia.com.co o escríbanos por WhatsApp.

Cómo iniciar

1 **Solicite un diagnóstico**
En el sitio web, con Génesis o por WhatsApp.

2 **Hablamos con usted**
Para entender su empresa y su operación.

3 **Preparamos su empresa y recibe una propuesta**
Ajustada a su mercancía y a sus necesidades.

4 **Entrega documentos de vinculación**
RUT, certificado de existencia y representación legal, mandato o poder y autorización de tratamiento de datos.

5 **Iniciamos la operación**
Con seguimiento desde el primer día.

Solicite su diagnóstico

Escanee el código o escríbanos. Le responderemos para entender su operación.

aduanasfesia.com.co

FESIA
AGENCIA DE ADUANAS
NIVEL 2

Hablemos de su operación

Cuéntenos qué mercancía mueve y a dónde. Le ayudamos a definir el camino.



Dirección
TR 37 # 24-33 Of. 202, Edificio Fortich, Barrio Bruselas, Cartagena

WhatsApp
310 244 8841

Correo y web
info@aduanasfesia.com.co · aduanasfesia.com.co