PRIVACYVERKLARING

Helder Leegwater

Versie: 1.0
Ingangsdatum: 1-10-2026

1. Wie zijn wij?

Helder Leegwater hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens en gaat zorgvuldig om met de informatie die aan ons wordt verstrekt.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij deze verwerken, hoe wij deze beveiligen en welke rechten betrokkenen hebben.

Verwerkingsverantwoordelijke:

Bedrijfsnaam: Helder Leegwater
Vestigingsadres: Lindenlaan 1, 1521 VH Wormerveer
E-mailadres: info@helderleegwater.nl
KvK-nummer: 34316303
Website: Helderleegwater.nl
Helder Leegwater is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de dienstverlening verwerken wij mogelijk de volgende persoonsgegevens:

Contactgegevens

- Naam en achternaam;
- Bedrijfsnaam;
- Functie;
- Zakelijk e-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Zakelijk adres.

Administratieve gegevens

- Factuurgegevens;
- Betalingsgegevens;
- KvK-gegevens;

- Correspondentie over opdrachten en bestellingen.

Gegevens rondom consultancy en trainingen

- Informatie die nodig is voor de uitvoering van adviesopdrachten;
- Aanmeldgegevens van deelnemers;
- Deelname- en aanwezigheidsgegevens;
- Communicatie over trainingen en workshops;
- Evaluaties en feedback.

Gegevens rondom digitale producten

- Accountgegevens;
- Inlog- en toegangsgegevens;
- Bestelgeschiedenis;
- Gebruik van digitale leeromgevingen, voor zover noodzakelijk en rechtmatig.

Wij verzamelen niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk voor het betreffende doel.

3. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Helder Leegwater verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. Het opstellen en uitvoeren van offertes en overeenkomsten.
2. Het leveren van consultancy- en adviesdiensten.
3. Het organiseren en verzorgen van trainingen, workshops en opleidingen.
4. Het verwerken en leveren van bestellingen van fysieke en digitale producten.
5. Het afhandelen van betalingen en facturen.
6. Het onderhouden van zakelijke contacten.
7. Het beantwoorden van vragen en behandelen van klachten.
8. Het verbeteren van onze dienstverlening.
9. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
10. Het beveiligen van onze website, systemen en digitale diensten.

4. Op welke grondslagen verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend wanneer daarvoor een wettelijke grondslag bestaat.

Dit kan zijn:

Uitvoering van een overeenkomst
Wanneer gegevens noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van een opdracht, bestelling, training of andere overeenkomst.

Wettelijke verplichting
Wanneer wij verplicht zijn gegevens te bewaren of te verstrekken op grond van wet- en regelgeving, bijvoorbeeld voor onze administratie.

Gerechtvaardigd belang
Wanneer verwerking noodzakelijk is voor bijvoorbeeld onze bedrijfsvoering, communicatie met zakelijke relaties, beveiliging of het verbeteren van onze dienstverlening, en de belangen en rechten van betrokkenen niet zwaarder wegen.

Toestemming
Wanneer wij toestemming vragen, bijvoorbeeld voor bepaalde marketingcommunicatie of niet-noodzakelijke cookies. Toestemming kan altijd worden ingetrokken.

5. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Helder Leegwater verkoopt geen persoonsgegevens aan derden.

Wij kunnen persoonsgegevens delen met partijen die ons ondersteunen bij onze bedrijfsvoering, bijvoorbeeld:

- Boekhoud- en administratiesoftware;
- Hosting- en websiteproviders;
- E-mail- en communicatiediensten;
- Betaaldienstverleners;
- Verzend- en bezorgdiensten;
- Digitale leeromgevingen en trainingsplatforms;
- IT- en softwareleveranciers.

Deze partijen ontvangen uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor hun werkzaamheden.

Wanneer een externe partij persoonsgegevens namens Helder Leegwater verwerkt, sluiten wij waar nodig een verwerkersovereenkomst.

Persoonsgegevens worden daarnaast alleen verstrekt aan andere partijen wanneer dit wettelijk verplicht is of wanneer daarvoor een andere geldige wettelijke grondslag bestaat.

6. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Helder Leegwater streeft ernaar persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te verwerken.

Wanneer gebruik wordt gemaakt van leveranciers buiten de EER, zorgen wij ervoor dat de doorgifte voldoet aan de AVG. Dit kan bijvoorbeeld door middel van een adequaatheidsbesluit of passende waarborgen, zoals door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen.

7. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn geldt.

In beginsel hanteren wij de volgende bewaartermijnen:

- **Offertes en zakelijke correspondentie:** maximaal 2 jaar na afronding, tenzij een langere termijn noodzakelijk is.
- **Klant- en opdrachtgegevens:** gedurende de overeenkomst en maximaal 2 jaar daarna, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt.
- **Facturen en financiële administratie:** 7 jaar, overeenkomstig de fiscale bewaarplicht.
- **Gegevens van trainingsdeelnemers:** maximaal 2 jaar na afloop van de training, tenzij een andere termijn noodzakelijk is.
- **Accountgegevens voor digitale producten:** zolang het account actief is en zolang bewaring noodzakelijk is voor de overeengekomen dienstverlening.
- **Marketinggegevens:** totdat toestemming wordt ingetrokken of bezwaar wordt gemaakt, afhankelijk van de toepasselijke grondslag.

8. Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

Helder Leegwater neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking.

Voorbeelden hiervan zijn:

- Beperkte toegang tot persoonsgegevens;
- Gebruik van beveiligde systemen;
- Sterke wachtwoorden en waar mogelijk meervoudige verificatie;
- Beveiligde verbindingen;

- Zorgvuldige omgang met digitale bestanden;
- Het maken van afspraken met externe dienstverleners over gegevensbescherming.

9. Cookies en websitegebruik

Onze website kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technieken.

Cookies kunnen worden gebruikt voor:

- Het goed functioneren van de website;
- Het onthouden van voorkeuren;
- Het analyseren van websitegebruik;
- Marketing- en advertentiedoeleinden, indien van toepassing.

Functionele cookies mogen worden geplaatst wanneer deze noodzakelijk zijn voor het functioneren van de website.

Voor analytische cookies en trackingcookies waarvoor toestemming vereist is, vragen wij vooraf toestemming via een cookiemelding.

Bezoekers kunnen hun cookievoorkeuren aanpassen via de cookie-instellingen van de website en cookies beheren via hun browser.

10. Nieuwsbrieven en commerciële communicatie

Helder Leegwater kan zakelijke relaties informeren over relevante diensten, producten, trainingen en ontwikkelingen.

Wij doen dit uitsluitend wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.

Iedere commerciële e-mail bevat een mogelijkheid om zich af te melden. Bezwaar tegen direct marketing wordt gerespecteerd.

11. Welke privacyrechten heeft u?

Op grond van de AVG heeft u, voor zover van toepassing, de volgende rechten:

- Recht op inzage in uw persoonsgegevens;
- Recht op correctie van onjuiste gegevens;
- Recht op verwijdering van persoonsgegevens;
- Recht op beperking van de verwerking;
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens;
- Recht van bezwaar tegen bepaalde verwerkingen;

- Recht om eerder gegeven toestemming in te trekken.

U kunt een verzoek indienen via:

E-mail: info@helderleegwater.nl

Wij reageren in principe binnen één maand op uw verzoek. In bepaalde gevallen kan deze termijn volgens de AVG met maximaal twee maanden worden verlengd. Als dat gebeurt, informeren wij u hierover.

Om misbruik te voorkomen, kunnen wij vragen om aanvullende informatie om uw identiteit te controleren. Wij vragen daarbij niet meer gegevens dan noodzakelijk.

12. Klachten en de Autoriteit Persoonsgegevens

Heeft u een klacht over de manier waarop Helder Leegwater met uw persoonsgegevens omgaat? Dan kunt u contact met ons opnemen via het hierboven vermelde e-mailadres.

U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Nederlandse toezichthouder:

Autoriteit Persoonsgegevens
Website: https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

13. Datalekken

Wanneer sprake is van een inbreuk op persoonsgegevens, neemt Helder Leegwater passende maatregelen om de gevolgen te beperken.

Indien een datalek meldingsplichtig is, melden wij dit bij de Autoriteit Persoonsgegevens binnen de wettelijke termijn van 72 uur nadat wij daarvan kennis hebben genomen.

Wanneer het datalek waarschijnlijk een hoog risico oplevert voor de rechten en vrijheden van betrokkenen, informeren wij ook de betreffende personen, overeenkomstig de wettelijke verplichtingen.

14. Privacy van trainingsdeelnemers

Bij trainingen en workshops kan Helder Leegwater persoonsgegevens van deelnemers verwerken, zoals naam, bedrijfsnaam, contactgegevens en deelnamegegevens.

Deze informatie wordt uitsluitend gebruikt voor de organisatie en uitvoering van de training, communicatie met deelnemers en eventuele administratieve afhandeling.

Deelnemerslijsten, evaluaties en trainingsresultaten worden niet zonder geldige grondslag met derden gedeeld.

Het maken en publiceren van foto's, video's of opnames tijdens trainingen gebeurt uitsluitend wanneer daarvoor een passende wettelijke grondslag bestaat. Waar toestemming nodig is, wordt deze vooraf gevraagd.

15. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Helder Leegwater behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen wanneer wetgeving, dienstverlening of bedrijfsvoering daartoe aanleiding geeft.

De meest recente versie wordt gepubliceerd op onze website.

Wij adviseren bezoekers en klanten deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen.

Helder Leegwater
Website: Helder Leegwater
E-mail: info@helderleegwater.nl
KvK-nummer: 34316303
Vestigingsadres: Wormerveer