ALGEMENE VOORWAARDEN

Helder Leegwater

Versie: 1.0
Ingangsdatum: 1-10-2026

Artikel 1. Identiteit en toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en werkzaamheden van Helder Leegwater, hierna te noemen: 'Helder Leegwater'.
2. Helder Leegwater richt zich op zakelijke opdrachtgevers en ondernemingen (B2B).
3. Onder de dienstverlening van Helder Leegwater vallen onder andere:
    - Consultancy, advies en zakelijke begeleiding;
    - Het ontwikkelen en verzorgen van trainingen, workshops en opleidingen;
    - Online en fysieke trainingen;
    - Verkoop van fysieke producten;
    - Verkoop van digitale producten, materialen en kennisproducten.
4. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.
5. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 2. Offertes en overeenkomsten

1. Alle offertes en aanbiedingen van Helder Leegwater zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een offerte heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
3. Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever schriftelijk akkoord geeft op de offerte of wanneer Helder Leegwater met instemming van de opdrachtgever met de werkzaamheden begint.
4. Wijzigingen of aanvullingen op een overeenkomst worden uitsluitend schriftelijk overeengekomen.
5. Helder Leegwater behoudt zich het recht voor een opdracht te weigeren.

Artikel 3. Uitvoering van consultancy en dienstverlening

1. Helder Leegwater voert opdrachten naar beste inzicht, vermogen en professioneel inzicht uit.
2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, betreft de dienstverlening een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
3. De opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie die noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de opdracht.
4. Helder Leegwater is niet verantwoordelijk voor vertragingen of tekortkomingen die ontstaan door onvolledige of onjuiste informatie van de opdrachtgever.
5. De opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor de uiteindelijke beslissingen en de toepassing van verstrekte adviezen.

Artikel 4. Trainingen en workshops

1. Trainingen kunnen online, op locatie of op een andere overeengekomen locatie plaatsvinden.
2. De inhoud, duur, datum, locatie en eventuele voorwaarden van een training worden vooraf overeengekomen.
3. Helder Leegwater behoudt zich het recht voor om bij onvoorziene omstandigheden een training te verplaatsen of een gelijkwaardige vervanger in te zetten.
4. Indien een training door Helder Leegwater wordt geannuleerd, wordt in overleg een nieuwe datum vastgesteld of wordt het reeds betaalde bedrag voor het niet-uitgevoerde gedeelte terugbetaald.
5. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van een geschikte trainingslocatie en de benodigde faciliteiten, indien de training op locatie van de opdrachtgever plaatsvindt.
6. Deelnemers dienen zich respectvol te gedragen en de aanwijzingen van de trainer op te volgen.

Artikel 5. Annulering en verplaatsing van trainingen

1. Annulering of verplaatsing door de opdrachtgever dient schriftelijk te gebeuren.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
    - Meer dan 30 kalenderdagen voor aanvang: kosteloos annuleren.
    - 15 tot en met 30 kalenderdagen voor aanvang: 50% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.

- 14 kalenderdagen of minder voor aanvang: 100% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.

3. Bij verplaatsing wordt in overleg gekeken naar een nieuwe datum. Eventuele extra kosten kunnen worden doorberekend.
4. Reeds gemaakte en niet-annuleerbare kosten kunnen aanvullend in rekening worden gebracht, voor zover deze niet al in de annuleringsvergoeding zijn inbegrepen.

Artikel 6. Verkoop van fysieke producten

1. Producten worden geleverd tegen de overeengekomen prijzen en voorwaarden.
2. Levering vindt plaats op het overeengekomen adres of volgens de afgesproken leveringsmethode.
3. De opgegeven levertijden zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een fatale leveringstermijn is overeengekomen.
4. Het risico van verlies of beschadiging gaat over op de opdrachtgever op het moment van levering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
5. De opdrachtgever dient geleverde producten zo spoedig mogelijk te controleren op zichtbare gebreken of afwijkingen en eventuele klachten schriftelijk te melden.

Artikel 7. Digitale producten en online trainingen

1. Digitale producten en online trainingen worden beschikbaar gesteld via een overeengekomen digitaal platform, downloadlink of andere digitale omgeving.
2. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor een geschikte internetverbinding, apparatuur en software.
3. Toegang tot digitale producten is persoonlijk voor de overeengekomen zakelijke gebruiker of organisatie en mag niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden gedeeld, gekopieerd of doorverkocht.
4. De gebruiksrechten zijn beperkt tot het doel en de periode zoals overeengekomen.
5. Helder Leegwater kan niet aansprakelijk worden gesteld voor tijdelijke storingen bij externe platforms of internetproviders waarop Helder Leegwater geen invloed heeft.
6. Bij technische problemen zal Helder Leegwater zich inspannen om een passende oplossing te bieden.

Artikel 8. Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen.
3. Helder Leegwater behoudt zich het recht voor een voorschot of volledige vooruitbetaling te verlangen.
4. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim nadat de overeengekomen betalingstermijn is verstreken.
5. Vanaf dat moment is de wettelijke handelsrente verschuldigd, voor zover van toepassing.
6. Redelijke buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de opdrachtgever, met inachtneming van de wettelijke regels.
7. Helder Leegwater kan bij betalingsachterstanden de uitvoering van werkzaamheden of toegang tot digitale producten opschorten, voor zover dit juridisch is toegestaan.

Artikel 9. Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door Helder Leegwater ontwikkelde materialen, waaronder teksten, presentaties, trainingen, methodieken, formats, afbeeldingen en digitale producten, blijven bij Helder Leegwater of de betreffende rechthebbende.
2. De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een beperkt gebruiksrecht voor het overeengekomen doel.
3. Het is niet toegestaan materialen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te kopiëren, openbaar te maken, te verspreiden, te verkopen, te bewerken of commercieel te exploiteren.
4. Het is niet toegestaan trainingen of andere kennisproducten geheel of gedeeltelijk op te nemen, tenzij hiervoor vooraf schriftelijke toestemming is verleend.
5. De intellectuele eigendomsrechten van de opdrachtgever op eigen aangeleverd materiaal blijven bij de opdrachtgever.

Artikel 10. Vertrouwelijkheid

1. Beide partijen behandelen vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst ontvangen zorgvuldig en vertrouwelijk.

2. Informatie wordt uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor deze is verstrekt.
3. De geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie die al openbaar is of op grond van een wettelijke verplichting moet worden verstrekt.
4. Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Helder Leegwater is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.
2. De aansprakelijkheid is, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht in rekening is gebracht over de drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis, met een maximum van het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eventuele eigen risico.
3. Indien geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, geldt het hiervoor genoemde maximumbedrag.
4. Helder Leegwater is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of bedrijfsstagnatie, voor zover wettelijk toegestaan.
5. De beperkingen in dit artikel gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Helder Leegwater, of wanneer een beperking wettelijk niet is toegestaan.
6. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de toepassing van adviezen en de gevolgen van eigen beslissingen.

Artikel 12. Overmacht

1. Helder Leegwater is niet gehouden tot het nakomen van verplichtingen wanneer dit onmogelijk wordt door omstandigheden buiten haar redelijke invloed.
2. Onder overmacht vallen onder andere natuurrampen, brand, pandemieën, ernstige storingen, overheidsmaatregelen, oorlog, stakingen en uitval van essentiële externe diensten.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen opgeschort.
4. Indien de overmachtssituatie langer dan 60 dagen duurt, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk beëindigen voor het gedeelte dat nog niet is uitgevoerd, zonder schadevergoeding. Reeds geleverde prestaties en verschuldigde kosten blijven betaalbaar.

Artikel 13. Klachten

1. Klachten over de uitvoering van een opdracht dienen zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.
2. De klacht dient voldoende duidelijk te worden omschreven.
3. Helder Leegwater zal de klacht binnen een redelijke termijn behandelen en waar mogelijk samen met de opdrachtgever naar een passende oplossing zoeken.
4. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op, tenzij wettelijk anders bepaald of schriftelijk overeengekomen.

Artikel 14. Duur en beëindiging

1. De duur van de overeenkomst wordt vastgelegd in de offerte of opdrachtbevestiging.
2. Beide partijen kunnen een overeenkomst beëindigen wanneer de andere partij wezenlijk tekortschiet en, indien herstel mogelijk is, nalaat dit binnen een redelijke termijn na schriftelijke ingebrekestelling te herstellen.
3. Bij beëindiging blijven reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten verschuldigd.
4. Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging voort te duren, blijven van kracht.

Artikel 15. Privacy

1. Helder Leegwater verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. In de privacyverklaring van Helder Leegwater staat beschreven hoe met persoonsgegevens wordt omgegaan.
3. Wanneer Helder Leegwater namens de opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt, worden indien nodig afzonderlijke afspraken vastgelegd in een verwerkersovereenkomst.

Artikel 16. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten met Helder Leegwater is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen proberen geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.
3. Indien dit niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, met inachtneming van de wettelijke regels voor bevoegdheid.

Artikel 17. Slotbepalingen

1. Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht.
2. Helder Leegwater behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.
3. Gewijzigde voorwaarden gelden voor nieuwe overeenkomsten en voor bestaande overeenkomsten voor zover dit wettelijk is toegestaan en rechtsgeldig is overeengekomen.
4. De meest recente versie wordt beschikbaar gesteld via de website van Helder Leegwater.

Helder Leegwater
Website: Helder Leegwater
E-mail: info@helderleegwater.nl
KvK-nummer: 34316303
Vestigingsadres: Wormerveer