

YM Coaching - Betriebliches Gesundheitsmanagement durch Organisation – und Personalentwicklung

Dipl. Sozialökonomin | Systemische Coachin | INQA-Coaching

Mein Motto:
Wertschöpfung durch Wertschätzung

Mein Versprechen:
Ihr Unternehmen aus der Sozialwirtschaft wird zum Mitarbeitermagneten – durch nachhaltige Führung

Zu mir:
Über 26 Jahre Erfahrung in der Erwachsenenbildung⭐ Seit 2006 selbstständig als Dozentin, Beraterin, Systemische Coachin tätig. Überwiegend für Berufsgenossenschaft Gesundheitsdienste und Wohlfahrtspflege und deren Mitgliedsbetriebe.⭐
Schwerpunkte: psychische Gesundheit & Führung, Kommunikation, Konflikte, Mobbing, Resilienz

Interesse an einer Zusammenarbeit?

Kontakt
Yvonne Müller
Ernst-Thälmann-Str. 21
01809 Heidenau
Mail: info@ym-coaching.de
Tel.: 0172/9215421

Premium Mentoring-Programm: Führungskräfte-Entwicklung

NEU: ZIELführend Leader im sozialen Bereich

Das Premium Mentoring-Programm für Unternehmer:innen und Führungskräfte, die Beschäftigte nicht nur finden, sondern binden wollen.

Für junge und erfahrene Leitungskräfte, mit Werten und Visionen, welche die Herausforderungen der VUKA-Welt hervorragend meistern wollen.

Genau hier setzt mein Mentoringprogramm an.

Wäre es nicht schön, wenn Sie das hätten?

- Statt tägliche Dramen im Team – souveräne Führung und Teamflow
- Statt hoher Fluktuation – emotional gebundene Beschäftigte
- Statt Führungs-Frust – Entwicklungs-Lust

Boni oder BGF allein reichen heute nicht mehr. Was es braucht sind Leitungskräfte mit Rollenklarheit und positiver Haltung und praktischen Tools.

Mit meiner 20-jährigen praktischen Erfahrung begleite ich Leitungskräfte mit meiner bewährten 3-Säulen Methode:

1. ***Mindset Mastery***
   Führen beginnt im Kopf – Stärken Sie Ihre positive Haltung und innere Klarheit
2. ***Leadership Tools***
   Ihr innovativer Werkzeugkoffer zur Selbstführung und Teamentwicklung
3. ***Leadership Deep Dive***
   Individuelle Spezialthemen aus Ihrem Führungsalltag – lösungsorientiert und wirksam

Mehr zum Programm finden Sie hier: https://go.ym-coaching.de

Ihr Führungsteam wird zu Resilienz-Vorbilder, die ihre Teams raus aus der Resignation, rein in eine konstruktive Denkweise sowie produktive Arbeitsweise bringen.

Werden Sie Teil der großen Vision: Durch mehr Wertschätzung zur stabilen Wertschöpfung; Erfolg auf allen Ebenen durch mehr Fokus auf den Menschen – Führungskräfte und ihre Teams für den Kunde.

Ich freue mich über Ihr Interesse und Fragen!

PORTFOLIO

- *Public Management / Public Health*
- *Seminare / Beratung / Coaching / Mentoring*
- *Betriebliches Gesundheitsmanagement durch Organisations- und Personalentwicklung*
- *Innovative Führung und souveräne Kommunikation*

YVONNE MÜLLER

Geboren am 15.06.1971 in Hessen, nach Arbeitstätigkeiten in der Schweiz und Studium in Hamburg, seit 2004 wohnhaft in Dresden mit Zweitbüro in München

AUSBILDUNG

- Dipl. Sozialökonomin (Universität für Wirtschaft und Politik, Hamburg)
  Schwerpunkt: Public Health/Public Management; Arbeits- und Industriesoziologie; Gesundheitsökonomie und Verwaltungsmodernisierung
  Nebenfächer: BWL, VWL, Arbeits- und Sozialrecht
- Systemischer Coach (Zert. ISCO, Berlin - anerkannt durch dem DBVC)
- wingwave Coach (Zert. Eilert-Akademie, Berlin)
- Agile Master; Basic Scrum Master (Zert. INeKO - Institut der Universität zu Köln)
- Resilienz Trainerin nach dem „LOOVANZ-Programm“ (Krankenkassen anerkannt)
- Trainer-Zertifikat der Sächsischen Wirtschaft
- DISC-Potentialberaterin (Zert. AECdisc®-Akademie)
- Fachkraft für Betriebliches Gesundheitsmanagement (Hochschulzertifikat, Ahab-Akademie, Berlin)
- Kursleiter / Coach zert. nach Leadership Management International
  Themen: Persönliche Führung, Persönliche Produktivität,
  Effektive Mitarbeiterführung
- Trainerin nach der Methode „Gewaltfreie Kommunikation“ nach Dr. Marchall B. Rosenberg
- Interkulturelle Trainerin (interne Fortbildung über BGW in Hamburg)
- Staatlich geprüfte Gymnastiklehrerin (dreijährige Berufsausbildung Frankfurt a.M.)
- Ärztlich geprüfte Gesundheitsberaterin (Gesellschaft für Gesundheitsberatung, Lahnstein)
- Med-X-Therapeutin (ADOK, Zürich)

TÄTIGKEITEN

Seit 2006 - heute

selbständig als Dozentin, Beraterin und Coach in den unter Auftraggeber aufgeführten Institutionen.

Schwerpunktthemen: Gesunde Führung, BEM, BGM, Stress-, Zeit-, Selbst-, Konfliktmanagement, Mobbingprävention, Resilienz und Kommunikation.
Sowie Arbeits- und Gesundheitsschutz für Unternehmer & Führungskräfte.
Coaching für Führungskräfte in Veränderungsprozessen.

Seit 2017 – 2023

Selbständig als Trainerin bei Deutsche Bahn Training, Learning & Consulting
Konzeptentwicklung für den Bereich Kommunikation, Gesprächsführung, Konflikte

Seit 2014 - 2022

Akkreditierte Prozessberaterin im Förderprogramm Unternehmenswert: Mensch

Seit 2023 - heute

Akkreditierte INQA-Coachin (Förderprogramm agil in die digitale Zukunft (Bundesministerium für Arbeit und Soziales)

Seit 2021

Autorisierte Beraterin im Programm
Offensive Mittelstand – Gemeinsam für gute Unternehmen

2004 - 2007 sowie seit 2024

Dozentin in den bundesweiten Akademien der Verwaltungs-Berufsgenossenschaft.

2007 - heute

Honorardozentin in den bundesweiten Akademien der Berufsgenossenschaft für Gesundheitsdienst und Wohlfahrtspflege (BGW).
Beraterin für Betriebliches Gesundheitsmanagement bei der BGW.

Seminare zu Arbeitssicherheits- und Gesundheitsschutzmanagement:

- Ausbildung von Sicherheitsbeauftragten
- Betriebliches Gesundheitsmanagement für Betriebsärzte, Unternehmer, BR
- Betriebliches Eingliederungsmanagement für Betriebsärzte, Unternehmer, BR
- Gefährdungsbeurteilung psychischer Fehlbelastungen für Betriebsärzte, Unternehmer, BR
- Konflikt- und Mobbingprävention
- Rechtliche und strukturelle Grundlagen des Arbeits- und Gesundheitsschutzes für Unternehmer und Führungskräfte
- Gesundheitsfördernde Führung
- Unterweisungsseminare für Führungskräfte und betriebliche Multiplikatoren
- Betriebliche Stressprävention & Stressmanagement sowie Individuelle Beratung / Coaching der Teilnehmer aus Stressmanagementseminaren

2001 – 2004	Bewerbungs-Training, Moderatorin im Rahmen einer Open Space-Methode
2002 – 2004	Arbeitsrechtseminare
2003	Kommunikations-Training für Bürokaufleute in Ausbildung
2006 – 2007	Marktanalyse zu Bildungsanbietern in Deutschland für Arbeits-, Sicherheit- und Gesundheitsthemen

Über 10-jährige medizinisch-therapeutische Erfahrungen mit Wirbelsäulenpatienten in Med-X-Praxen der Schweiz und Deutschland:

- Ausbildung und Begleitung von Mechanotherapeuten
- Repräsentative Aufgaben im Zusammenhang mit der Entwicklung und Verbreitung der medizinischen Kräftigungstherapie

ERFAHRUNGEN

Erarbeitung von Qualitätskriterien für betriebliches Gesundheitsmanagement. Entwicklung von Fragebögen/Interviewleitfäden und Durchführung von empirischen Untersuchungen zur Qualitätssicherung von betrieblichen Gesundheitsförderungs-Projekten im Krankenhaus, Gewerbeaufsicht und einem Versicherungsunternehmen. Projektarbeiten zu:

- Gesundheitsfördernder Personalentwicklung
- Zusammenhänge von psychischen Belastungen am Arbeitsplatz und deren Auswirkungen auf Wirbelsäulenerkrankungen und ihre Präventionsmaßnahmen
- Vereinbarkeiten der Gesundheitsförderung und des „Neuen Steuerungsmodells“ in den Bereichen Verwaltung und Gesundheitswesen

BERATUNGSFELDER

- Prozessbegleitung in den einzelnen Phasen / Instrumenten des Gesundheitsmanagements und des Betrieblichen Eingliederungsmanagements: Planung/Implementierung (u.a. Zielfindungsworkshops, Gesundheitsaktionen)
- Analyse des Gesundheitszustandes (u.a. schriftl. Befragung, Arbeitssituationsanalysen mit Mitarbeitern, Interviews mit Führungskräften)
- Gefährdungsbeurteilung
- Maßnahmenplanung und -umsetzung (u.a. Moderation von Gesundheitszirkeln)
- Erfolgsbewertung (Struktur-, Prozess-, Ergebnisevaluation)
- Gesprächsführung im Rahmen des Betrieblichen Eingliederungsmanagements
- Aufbau von Mitarbeiterentwicklungsgesprächen
- Ergonomische Arbeitsplatz-Beratung
  Auf Wunsch stelle ich gerne Verbindungen zu externen Gesundheitsakteuren her, wie z.B. private Anbieter, Krankenkassen, Berufsgenossenschaft.

COACHING in Präsenz und Online

Systemisches Coaching:
Begleitung bei Veränderungsprozessen und Verwirklichung von beruflichen sowie privaten Zielen.

- 42 virtuelle Corona-Krisen-Coachings für Führungskräfte und Mitarbeiter
- Führungskräfte-Kompetenzanalyse nach dem AECdisc®Modell
- praxisnahe Unterstützung durch „Schattentage“. An diesem Tag begleite und beobachte ich Sie in Ihrem alltäglichen Arbeitsumfeld. Das ausführliche Feedback hilft Ihnen Ihre Ressourcen zu erkennen und auszubauen, sowie Ihr Verhalten zu reflektieren
- wingwave® Coaching

Das Kurzzeit-Coaching für Manager, Sportler, Künstler und
alle Prüfungskandidaten, die punktgenaue Leistungssicherheit,
kreative Dynamik und innere Balance benötigen

COACHING NACH DEM KONZEPT DES LEADERSHIP MANAGEMENT INTERNATIONAL (LMI):

Durchführung der zertifizierten Programme „Effektive persönliche Führung“, „Persönliche Produktivität“ und „Effektive Mitarbeiterführung“

SEMINARENTWICKLUNG

Co-Autorin bei der VBG für betriebliches Gesundheitsmanagement als Teil der Organisationsentwicklung.
Prüfungsvorbereitung, Stressbewältigung, Kommunikations-/Rhetorik-Training für Bürokaufleute (u.a. Verkaufs- und Telefontraining), allgemeine Themen der Arbeitswelt.
Konzeptentwicklung für den Bereich Kommunikation, Gesprächsführung, Konflikte bei DB Training, Learning & Consulting
Alle aufgeführten Seminarthemen unter Seminare/Trainingsfelder

SEMINARE / TRAININGSFELDER in Präsenz und Online

- Betriebliches Gesundheitsmanagement – gesunde Mitarbeiter, starkes Unternehmen
- Erstellung der Gefährdungsbeurteilung psychischer Fehlbelastungen
- Konfliktmanagement – Konflikte erkennen, kompetent moderieren und lösen
- Mobbingprävention – Mobbing erkennen und souverän handeln
- Emotionale Intelligenz und Führung
- Work-Life-Balance – Beruf, Familie und Freizeit in Einklang bringen
- Resilienz-Trainingsprogramm für Erwachsene (u.a. 10-Wochen-Kurs)
- Betriebliches Eingliederungsmanagement – Arbeitsfähigkeit aktiv fördern
- Betriebliches Eingliederungsmanagement – Gesprächsführung für Akteure
- Zeit- und Selbstmanagement – Zeit effektiv nutzen
- Stressmanagement – Stress frühzeitig erkennen und meistern
- Burnout im Betrieb und Privatleben – Entstehung, Auswirkung und Prävention
- Gesund führen – der Zusammenhang von Führungsstil und Leistungsbereitschaft
- Umgang mit psychisch erkrankten Mitarbeitern und Vermeidung negativer Folgen für die Kollegen
- Interkulturelle Trainings

KOLLEGIALE BERATUNG

Die Methode ist eine wirkungsvolle und zugleich einfache Personal-Entwicklungs-maßnahme, bei der die Führungskräfte durch die gegenseitige/wechselseitige Beratungsarbeit ihre Kommunikations- und Coachingfähigkeiten entwickeln sowie ihren Führungs- und Arbeitsstil reflektieren. Durch den fachlichen Austausch erfährt der Fallgeber eine Erleichterung in der schwierigen Situation und kann somit auch als Burnout Vorsorge gesehen werden. Nach einer Einführungsphase

(1 - 2 Sitzungen) durch eine externe Moderatorin kann die Fallberatung.
allein von den Beteiligten weitergeführt werden.

TEAMENTWICKLUNG

Teamentwicklungsmaßnahmen bestehen zumeist aus der Analyse der aktuellen Ist-Situation und deren Aufarbeitung (Was läuft schlecht und warum? Was muss verbessert werden? etc.) und Gruppenübungen zur Verdeutlichung der Mechanismen und Dynamik von Teams.
Oft werden dabei nicht nur Kompetenzen einzelner Teammitglieder oder der ganzen Gruppe (z. B. Kommunikation) optimiert, sondern auch Strukturen der Zusammenarbeit neu geordnet

METHODEN

- Einzelarbeit / Gruppenarbeit
- Lehrgespräche / Diskussionen
- Moderationen / Präsentationen
- Rollenübungen / Training on the Job
- wingwave®Kurzzeit-Coaching
- Kurz-Pausen-Entspannung und Übungen zur effizienten Nutzung der Gehirnhälften (gehirngerechtes Lernen)
- Verschiedene Coaching-Formate aus dem systemischen-, lösungsorientierten-, prozessorientierten Ansatz und dem NLP
- Führungskräfte Potentialanalyse: Kompetenzanalyse nach dem AECdisc®Modell

AUFTRAGGEBER (Auszug)

- Verwaltungsberufsgenossenschaft (VBG)
- Deutsche Bahn Training, Learning & Consulting, Frankfurt, Berlin (bundesweit)
- Deutsche gesetzliche Unfallversicherung (DGUV Akademie Dresden)
- AOK PLUS Gesundheitskassen Hessen / Sachsen und Thüringen / Nordost
- Berufsgenossenschaft für Gesundheitsdienst und Wohlfahrtspflege (BGW)
- Berufsgenossenschaft Energie, Textil, Elektro, Medienerzeugnisse (BGETEM)
- Berufsgenossenschaftliches Institut Arbeit und Gesundheit (IAG)
- Berufsgenossenschaftliches Unfallkrankenhaus Boberg in Hamburg
- Bundesarbeitsgemeinschaft für Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit (Basi) e.V.
- Hamburg-Mannheimer Versicherungs-AG, Hamburg
- Hochschule Meißen (FH) und Fortbildungszentrum, Meißen
- Miele & Cie KG, Gütersloh
- Messe Leipzig
- Philip Morris GmbH
- Fresenius Medical Care Thalheim GmbH
- Coaching einer Führungskraft bei AMD, heute: GlobalFoundries
- Chiemgau Tourismus e.V. Traunstein
- Landeshauptstadt Dresden, u.a. Haupt- und Personalamt
- VAMED Klinik Schloss Pulsnitz
- Regens Wagner Stiftung, Holzkirchen
- AWO Regionalverband Radeberger Land e.V.
- Physiotherapeutisches Zentrum J. Stransky, Dresden
- bsw Beratung, Service & Weiterbildung GmbH

- RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung
- DGB Bildungszentrum, Hamburg-Sasel
- Diakonische Akademie für Fort- und Weiterbildung, Moritzburg
- Erzgebirgssparkasse / Schwarzenberg
- Medizinischer Dienst der Krankenkassen Sachsen, Dresden
- Medizinischer Dienst Baden-Württemberg, Lahr/Schwarzwald
- WBS TRAINING AG, Bereich Business Training, Hamburg und Dresden
- Landratsamt Vogtlandkreis, Plauen
- Universität- und Hansestadt (Haupt- und Personalamt, Oberbürgermeister), Greifswald
- Christophorus-Behindertenwerkstatt, Fürstenwalde
- Modernphone GmbH & Co. KG, Dresden
- Creditreform Dresden Aumüller KG
- Arbeitsschutzakademie Blume, Magdeburg
- NARCISS & TAURUS, Agentur für Markenbildung & Kommunikation, Dresden
- Saxonia Bildungsinstitut, Dresden
- Sächsische Bildungsgesellschaft für Umweltschutz und Chemieberufe Dresden mbH
- Zeisigwaldkliniken, Chemnitz

PUBLIKATIONEN

- Wenn Kollegen Angst machen. Ist es Mobbing, wenn sich der Vorgesetzte im Ton vergreift? In: FORUM, Zeitschrift der StipendiatInnen der Friedrich-Ebert-Stiftung 1/2007
- Handbuch Arbeitsschutzmanagement. Von der Gesundheitsförderung zum Gesundheitsmanagement. In: Handbuch Nr. 01/07 der Firma Blume, Magdeburg
- TREIBSTOFF das Kundenmagazin der KRAVAG-Versicherung, Mobbing im Unternehmen 6/2024
- Schauen Sie auch gerne auf meine Veröffentlichungen auf LinkedIn: www.linkedin.com/in/yvonne-müller-mentorin-für-zielführendeleader

Interesse an einer Zusammenarbeit?

Ich freue mich auf Ihre Nachricht.

✉ info@ym-coaching.de 📱 0172/921 54 21

🌐 www.ym-coaching.de 🌐 www.go.ym-coaching.de