E-SURF SPORT

SÉRIE EZY



2026 - 2027

Guide d'utilisateur

GUIDE D'UTILISATEUR



Série EZY

Conçue pour toute la famille

Il est très important de lire attentivement le manuel d'utilisation avant de manipuler la planche ou la batterie.

TABLE DES MATIÈRES

Modèle EZY 2026-2027
Notre mission.... 4

Présentation du produit
Planche – Dessus.... 6
Planche – Dessous.... 7
Contrôleur de vitesse.... 8
Avertissements.... 9
Utilisateur.... 11
Batterie.... 12
Chargeur.... 14
Planche.... 15
Équipement de sécurité 17

Comment utiliser le modèle EZY
Avant utilisation 18
Pendant l'utilisation 20
Modes de démarrage et de vitesse 22
Après utilisation 23

Batterie
Comment insérer la batterie dans la planche 24
Comment retirer la batterie de la planche 25

Entretien et maintenance
Comment entretenir la batterie 26
Entreposage 27
Comment entretenir la planche 28

ENGLISH VERSION
User Guide.... 29
Contact 54

NOTRE MISSION

Tout a commencé lorsqu'Audric Hartmann Karsenti, un entrepreneur passionné d'innovation et de sport, a décidé de louer un bateau pour profiter d'une journée sur l'eau entre amis. Cependant, ce qui devait être une expérience agréable s'est vite transformé en une série de défis logistiques. Entre l'entreposage du bateau, les tracas de la remorque, la mise à l'eau et la nécessité d'un capitaine pour tirer le wakeboard, Audric a réalisé que profiter des sports nautiques n'était pas toujours si simple.

Face à ces obstacles, une idée a commencé à germer : développer un wakeboard autopropulsé qui éliminerait le besoin de tous ces intermédiaires et rendrait l'accès aux sports nautiques plus facile et plus rapide.

Animé par sa vision d'une expérience nautique plus accessible et sans tracas, Audric a fondé E-Surf Sport en 2021. L'entreprise se consacre à la création de planches de surf électriques innovantes qui libèrent les amateurs de sports nautiques des limitations traditionnelles.

Avec ces planches de surf électriques autonomes et faciles à transporter, E-Surf Sport transforme chaque plan d'eau en un terrain de jeu où l'aventure attend tous ceux qui cherchent à explorer et à profiter du monde nautique sans les contraintes habituelles.

NOTRE MISSION

Chez E-Surf Sport, notre mission est de rapprocher les gens et de créer des moments inoubliables sur l'eau. C'est pourquoi nous concevons nos planches pour qu'elles soient simples, intuitives et amusantes pour tous.

Conçues et fabriquées au Canada, nos planches allient innovation, fiabilité et performance afin d'offrir une expérience exceptionnelle sur l'eau.

Notre équipe dévouée est là pour vous accompagner à chaque étape de votre expérience, en vous offrant des conseils d'experts et une assistance technique de haute qualité afin que vous puissiez profiter pleinement de chaque sortie.

Merci d'avoir choisi E-Surf Sport et de faire partie de notre communauté grandissante.



PRÉSENTATION DU PRODUIT

Dessus de la planche



1. Compartiment de rangement
2. Contrôleur de vitesse & système ECOS
3. Batterie
4. Poignées
5. Bouton d'alimentation
6. Valve

APERÇU DU PRODUIT

Dessous de la planche

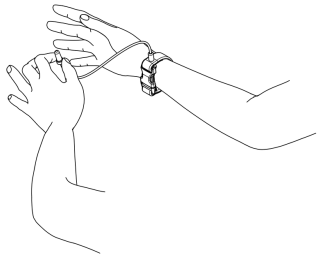


1. Prise d'eau – Turbine
2. Boîtiers d’ailerons (le cas échéant)
3. Aileron (le cas échéant)

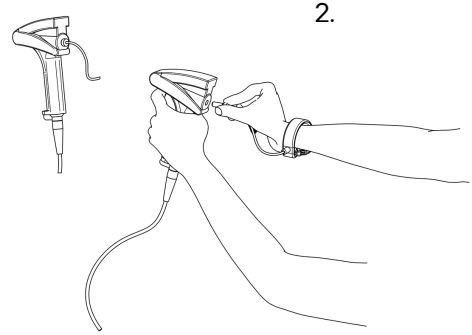
APERÇU DU PRODUIT

Contrôleur de vitesse & Le système ECOS

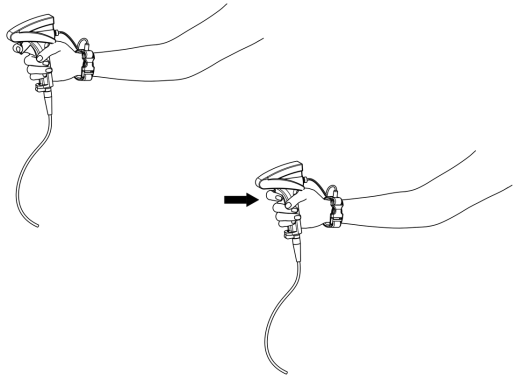
1.



2.



3.



1. Bracelet de sécurité
2. Clé magnétique de sécurité ECOS (coupe-circuit moteur)
3. Contrôleur de vitesse

REMARQUE:
Le bracelet de sécurité est équipé d'une boussole et d'un sifflet intégrés pour une sécurité accrue sur l'eau.

AVERTISSEMENT ⚠

Il est très important de lire attentivement le manuel d'utilisation AVANT de manipuler la planche E-Surf Sport ou l'une de ses composantes.

La planche E-Surf Sport est un puissant véhicule électrique qui peut causer des blessures graves, voire mortelles, en cas de mauvaise utilisation. Il est donc essentiel de suivre toutes les instructions et de lire le guide d'utilisation fournis avec votre planche E-Surf et ses accessoires.

Avant la première utilisation, il est important de regarder attentivement la vidéo utilisateur sur notre chaîne YouTube : '' Comment utiliser notre planche de surf électrique EZY ''
Chaîne YouTube : E-Surf Sport - https://www.youtube.com/@e-surfcanada8898

Comme pour tous les sports nautiques, les collisions sont la principale cause de blessures ou de décès. L'utilisation de votre planche E-Surf Sport comporte des risques inhérents. En utilisant la planche E-Surf Sport EZY, vous acceptez les risques de blessures ou de décès associés aux sports nautiques.

- Ne surfez jamais dans des rivières ou des plans d'eau avec de forts courants, de l'eau salée, de fortes houles ou une mauvaise visibilité.
- Ne surfez jamais dans les zones de baignade ou à proximité d'autres nageurs.
- N'utilisez jamais la planche de surf dans des environnements contenant des débris, des algues, du bois, de la glace, etc.

- Ne placez jamais vos membres ou tout autre objet dans la prise d'eau ou la turbine.

AVERTISSEMENT ⚠

DISCERNEMENT

Tous les utilisateurs de planches de surf électrique doivent faire preuve de discernement à chaque utilisation. Bien que certains objets soient visibles au-dessus de la surface de l'eau et soient faciles à éviter, une attention particulière doit être portée aux objets sous la surface. Faites preuve de discernement pour maintenir la planche en bon état et assurer la sécurité de tous.

- Toujours démarrer la planche uniquement une fois dans l'eau, à une profondeur d'au moins 90 cm (3 pieds)— ne jamais démarrer le moteur hors de l'eau.

- Ne jamais attacher sa planche à un autre bateau. Ne pas surfer directement derrière un autre bateau.

- Maintenez toujours une distance de sécurité de 10 mètres de tout bateau, planche de surf électrique, personne ou autre objet.

- Ne coupez pas et ne surfez pas directement devant ou à proximité d'autres personnes ou embarcations.N'effectuez pas de virages serrés à proximité d'autres embarcations ou personnes.

- Observez constamment votre environnement pour repérer d'autres individus, objets et navires sur l'eau et éviter les collisions.

- N'utilisez jamais votre planche par temps d'orage ou de vent fort, ni lorsque la visibilité est réduite ou que l'éclairage est faible. La planche n'a pas d'éclairage intégré et n'est pas visible en cas de faible luminosité.

- Respectez toujours les lois et réglementations locales concernant les embarcations, y compris toutes les règles relatives aux planches de surf électriques, le cas échéant.

- Une seule personne doit se trouver sur la planche à la fois.
  - E-Surf EZY : poids maximal de l'utilisateur : 102 kg (225 lb)
  - E-Surf PRO : poids maximal de l'utilisateur : 136 kg (300 lb)

AVERTISSEMENT ⚠

- Ne transportez pas d'objets sur la planche de surf électrique.

- Ne sautez pas dans les vagues. Cela pourrait endommager la planche et la batterie, et blesser l'utilisateur. Toute rupture d'un composant de la planche ou de la batterie suite à un saut dans les vagues n'est pas couverte par la garantie.

- Évitez les zones très fréquentées par d'autres navires. Ces environnements peuvent être difficiles à surveiller en toute sécurité.

UTILISATEUR

E-Surf recommande un âge minimal de 12 ans pour l'utilisation du produit EZY. L'utilisateur doit connaître et respecter toutes les réglementations locales, régionales, provinciales ou nationales applicables en matière de navigation, ainsi que tout permis ou licence requis.

- N'utilisez jamais la planche de surf si vous ne savez pas nager.

- Ne consommez jamais de drogues, d'alcool ou de médicaments pouvant provoquer des effets secondaires avant ou pendant l'utilisation de la planche.

- Manipulez toujours la planche en fonction de vos capacités et de vos limites, et évitez les manœuvres agressives. Les virages serrés trop près du rivage ou les sauts de vagues augmentent les risques de collision, de dommages et de blessures.

- Portez toujours le bracelet de sécurité.

- Le port du gilet de sauvetage homologué est obligatoire.

- Restez toujours visible auprès d'une personne de confiance en cas d'accident ou de panne sur l'eau.

- E-Surf déconseille fortement aux femmes enceintes d'utiliser une planche de surf. Une chute peut provoquer des blessures abdominales et avoir de graves conséquences pour le bébé et la mère.

AVERTISSEMENT ⚠

Batterie

- Assurez-vous toujours que la batterie et l'intérieur de la planche sont complètement secs avant d'installer la batterie.

- Ne touchez jamais et ne provoquez jamais de court-circuit sur les connecteurs ou bornes de la batterie. Une mauvaise manipulation peut entraîner une décharge électrique, des brûlures, un incendie ou des blessures graves.

- Ne connectez jamais la batterie à la planche si vous suspectez un dommage à la batterie ou aux connexions de la batterie.

- Ne connectez pas la batterie s'il y a du sable ou des débris dans les connecteurs ou dans le compartiment de la batterie.

- N'exposez pas la batterie à la chaleur ni à la lumière directe du soleil. Conservez-la à température ambiante et dans un endroit sec.

- N'exposez pas la batterie à des températures supérieures à 40 °C / 104 °F ou inférieures à 5 °C / 41 °F.

- Ne jamais ouvrir ni démonter la batterie.

- N'utilisez jamais la batterie si vous suspectez un problème, notamment une surchauffe, une décharge rapide ou l'impossibilité d'obtenir une charge complète.

- Si vous laissez tomber la batterie ou pensez qu'elle a subi un choc, n'essayez en aucun cas de l'utiliser! Contactez-nous immédiatement au 1-877-613-7873.

- Si votre batterie ne se charge plus, ne forcez pas. Laissez-la débranchée et contactez-nous immédiatement pour une inspection professionnelle.

AVERTISSEMENT ⚠

Batterie

- Ne plongez jamais la batterie dans l’eau ou tout autre liquide.
- Débranchez toujours la batterie du chargeur une fois qu'elle est complètement chargée.
- Ne laissez jamais le chargeur branché si la batterie n'est pas en charge.
- Ne jamais entreposer la batterie à l'intérieur de la planche E-Surf, car cela pourrait causer des dommages irréversibles aux cellules de la batterie.
- Manipulez toujours la batterie en utilisant uniquement ses poignées.
- Transportez la batterie avec précaution à tout moment.
- Ne laissez pas tomber la batterie et ne la cognez pas contre le sol ou tout autre objet susceptible de l'endommager.
- Ne laissez jamais la batterie en charge sans surveillance.

⚠️ RISQUE D'INCENDIE

- Les batteries lithium-ion présentent un risque d’incendie, même si elles ne sont pas visiblement endommagées.
- Un impact, un défaut ou une défaillance interne peut provoquer un court-circuit et donc un incendie.
- Si la batterie surchauffe, gonfle, émet de la fumée ou montre des signes d'incendie : Éloignez-vous immédiatement et maintenez une distance de sécurité. Appelez immédiatement les services d’urgence (pompiers). Si un extincteur de classe D est disponible, utilisez-le, mais l’évacuation reste la priorité absolue.

AVERTISSEMENT ⚠

Chargeur

- Transportez toujours le chargeur avec précaution.
- Rechargez uniquement avec le chargeur d'origine fourni. L'utilisation d'un autre chargeur peut endommager la batterie, provoquer un incendie et annuler la garantie.
- Ne laissez pas tomber le chargeur et ne le cognez pas contre le sol ou tout autre objet susceptible de l'endommager.
- Ne chargez jamais la batterie à proximité de l'eau.
- Chargez toujours la batterie dans un environnement sec et bien ventilé.
- Ne plongez jamais le chargeur dans l'eau ou tout autre liquide.
- Ne couvrez pas le chargeur. Laissez l'air circuler librement pour assurer un refroidissement optimal.
- N'utilisez pas le chargeur si les fils ou les connecteurs sont endommagés.
- Ne jamais ouvrir ni démonter le chargeur.
- **Utilisez uniquement le chargeur fourni avec la planche de surf électrique.** L'utilisation d'un autre chargeur peut endommager la batterie et présenter un risque d'incendie. Les dommages causés par l'utilisation d'un autre chargeur ne sont pas couverts par la garantie.



AVERTISSEMENT ⚠

Comment manipuler la planche en toute sécurité

- Assurez-vous toujours que la batterie est correctement connectée et que tous les mécanismes de verrouillage sont bien en place AVANT d'utiliser la planche.

- Ne touchez jamais directement les connecteurs de la planche. Ils peuvent rester actifs jusqu'à une heure après l'utilisation, ce qui présente un risque de choc électrique en cas de mauvaise manipulation.

- Ne faites jamais fonctionner le moteur hors de l'eau. Le moteur est refroidi par eau et le faire fonctionner à sec pourrait causer de graves dommages.

- Après votre session de surf, vider toujours l'eau de l'intérieur de la planche à l'aide de la valve située à l'arrière de la planche.

- Ne laissez jamais la planche de surf sans surveillance afin d'éviter tout risque d'utilisation par des enfants ou d'autres personnes.

- Ne modifiez jamais vous-même aucune partie de la planche de surf ou de ses composantes, car cela pourrait entraîner des blessures et annuler la garantie.

- N'essayez jamais de réparer la planche vous-même, sauf si la procédure est spécifiquement mentionnée dans ce manuel d'utilisation.

- Toute manipulation non autorisée annule la garantie.

- Si des débris tels que de la terre, du sable, du gravier, des algues ou d'autres objets se trouvent dans le canal de la turbine, ne mettez pas la planche en marche. Assurez-vous que la batterie et la clé de sécurité sont retirées avant de retirer les débris, ou contactez l'équipe E-Surf en cas de doute. 1-877-613-7873

GARANTIE ANNULÉE

Le non-respect des avertissements ci-dessus peut annuler la garantie et entraîner des blessures graves ou des dommages à votre équipement.

Respectez toujours attentivement toutes les consignes de sécurité afin d'assurer une utilisation sûre et une performance optimale de votre planche E-Surf Sport.



ÉQUIPEMENT DE SÉCURITÉ

- Ayez toujours un sifflet sur vous en cas d'urgence.
- Le port d'un gilet de sauvetage homologué pour les sports nautiques est obligatoire tout au long de votre session de surf.
- Le port d'un casque de sports nautiques est fortement recommandé.
- Une collision avec un objet, la planche ou un autre navire pourrait causer des blessures graves, voire mortelles.
- Portez des vêtements de sports nautiques appropriés, comme une combinaison de plongée, pour réduire le risque de blessures internes causées par l'impact de l'eau.
- Les vêtements amples, les cheveux longs, les cordes ou tout autre accessoire suspendu peuvent être dangereux et se coincer dans la turbine. Prenez toutes les précautions nécessaires pour éviter ces dangers.
- Attachez toujours la clé de sécurité autour de votre poignet lorsque vous utilisez la planche de surf électrique.

UTILISATION

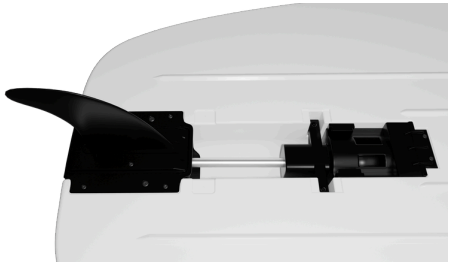
Pour utiliser correctement votre planche E-Surf Sport, il est essentiel de lire attentivement ce guide d'utilisation, de suivre toutes les instructions et de prendre en compte tous les risques mentionnés dans la section « Avertissement ».

Avant l'utilisation

- Chargez complètement la batterie - Consultez le guide d'utilisation de la batterie pour des instructions détaillées.

- Vérifiez que la clé magnétique ECOS (Engine Cut-Off Switch) se connecte et se déconnecte facilement du contrôleur, et qu'aucun élément n'en obstrue le mouvement.

- Inspectez le canal de la turbine pour vous assurer qu'aucun débris n'obstrue.



Fermez la valve située à l'arrière de la planche.



- Assurez-vous que le compartiment de rangement est correctement fermé.



⚠️ Le compartiment de rangement n'est pas étanche et l'eau peut s'infiltrer. E-Surf Sports décline toute responsabilité en cas de perte ou de dégâts d’eaux.

UTILISATION

Pendant l'utilisation

- Si votre planche est équipée d'ailerons, retournez-la et glissez-les dans les emplacements prévus à cet effet.

- Vous pouvez installer la batterie avant ou après avoir placé la planche sur l'eau. Assurez-vous simplement qu'il n'y ait pas d'eau dans le compartiment ni sur les connecteurs avant l'installation.

- Si de l'eau s'est accumulée, soulevez la planche et inclinez-la pour la vider.

- Pour installer la batterie, assurez-vous que l'écran digital est orienté vers l'arrière de la planche, puis insérez la batterie dans son emplacement. Elle se verrouillera automatiquement. Vérifiez ensuite qu'elle est bien verrouillée en la tirant légèrement vers le haut, sans toucher aux loquets, afin de vous assurer qu'elle reste solidement en place.

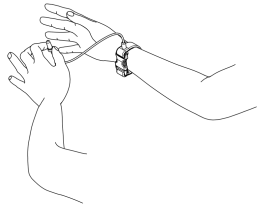


⚠️ ATTENTION : les ailerons sont fragiles — manipulez-les avec précaution pour éviter toute casse. Une fois installés, évitez d'exercer un poids excessif sur la planche.



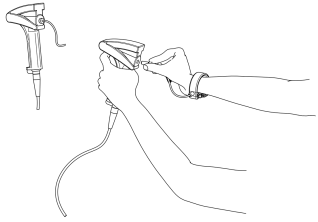
Pendant l'utilisation

- Attachez solidement le bracelet de sécurité ECOS (coupe-circuit moteur) à votre poignet avant de naviguer.



- Placez la planche dans une eau d'au moins 90 cm (3 pieds) de profondeur. Assurez-vous que la zone est dégagée et que rien n'obstrue la planche. Ne démarrez jamais le moteur hors de l'eau.

- Insérez la clé magnétique ECOS dans le contrôleur et assurez-vous qu'elle se connecte facilement. La planche ne s'allume que lorsque la clé magnétique ECOS est insérée et détectée.



- Appuyez une fois sur le bouton d'alimentation pour allumer la planche (Mode 1 – Lent)



- **En cas de chute, relâchez immédiatement la manette** : la clé ECOS se détachera et coupera instantanément l'alimentation du moteur. Pour redémarrer, reconnectez la clé. Ne modifiez jamais, ne retirez jamais et ne contournez jamais le système ECOS.

MODES DE DÉMARRAGE ET DE VITESSE

Pour démarrer suivez ces étapes :

1. Entrez dans l'eau à côté de la planche jusqu'à atteindre une profondeur d'au moins 90 cm (3 pieds).

Sélectionnez votre mode :

- **Mode 1 – Lent :** vitesse maximale ≈ 15 km/h.

Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt (Power) pour allumer la planche.
Le voyant clignotera pendant environ 5 secondes, puis s'éteindra si aucune action n'est effectuée. La planche démarre automatiquement en Mode 1 – Lent.

- **Pour activer le Mode 2 – Rapide :**

EZY Standard : jusqu'à 30 km/h – EZY PRO : jusqu'à 40 km/h
Assurez-vous que la planche est éteinte.
Appuyez une fois sur le bouton Power pour l'allumer – le voyant commencera à clignoter. Après 1 à 2 secondes, appuyez de nouveau pour éteindre la planche. Attendez encore 1 à 2 secondes, puis appuyez une troisième fois pour la rallumer. Cette fois, le voyant restera fixe : la planche est maintenant en Mode 2 – Rapide.

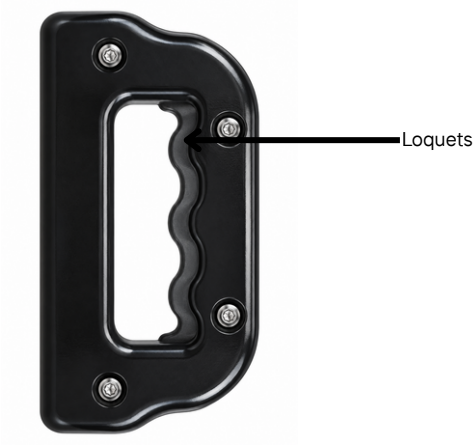
2. Allongez-vous ou mettez-vous à genoux sur la planche et appuyez doucement sur la gâchette pour avancer. Une fois expérimenté et en confiance, vous pouvez démarrer debout si les conditions le permettent.

3. Pour diriger la planche, déplacez votre poids du corps en douceur dans la direction souhaitée. **En cas de chute, relâchez immédiatement le contrôleur** : la clé ECOS se détachera et coupera instantanément l'alimentation. Pour reprendre, reconnectez simplement la clé. La planche reste allumée et conserve le même mode qu'auparavant.

COMMENT INSÉRER LA BATTERIE DANS LA PLANCHE

Insérez délicatement la batterie complètement chargée dans la planche à l'aide des deux poignées. L'insertion doit être fluide et ne doit pas nécessiter de force.

Elle se verrouillera automatiquement. Vérifiez ensuite qu'elle est bien verrouillée en la tirant légèrement vers le haut, sans toucher aux loquets, afin de vous assurer qu'elle reste solidement en place.



⚠️ N'utilisez jamais la planche si la batterie n'est pas correctement fixée ou si l'un des mécanismes de verrouillage est défectueux.

NOTE:

La durée de vie de la batterie dépend de facteurs tels que la vitesse, le niveau de charge de la batterie, le poids de l'utilisateur, la température et le vent.

UTILISATION

Après utilisation

- Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt pour éteindre la planche.
- Retirez la clé de sécurité magnétique du contrôleur de vitesse. Cela empêche tout démarrage accidentel.
- Sortez la planche de l'eau et retirez les ailerons avec précaution.
- Déverrouillez la batterie, puis retirez-la de la planche.

⚠️ Ne rangez jamais la batterie à l'intérieur de la planche de surf.

- Rincez soigneusement la planche à l'eau douce propre.
- Portez une attention particulière aux éléments suivants et rincez jusqu'à ce que toute saleté soit éliminée pour éviter d'endommager les mécanismes :
  - La gâchette d'accélération sur le contrôleur de vitesse
  - L'emplacement de la clé magnétique ECOS
  - Le canal de turbine et la buse d'éjection
- Ouvrez la valve de vidange et soulevez l'arrière de la planche afin de laisser l'eau s'écouler.
- Laissez la planche E-Surf sécher complètement avant de la ranger.
- Laissez la batterie refroidir pendant au moins 30 minutes avant de la recharger.
- Entreposez la planche E-Surf et la batterie séparément.

COMMENT RETIRER LA BATTERIE DE LA PLANCHE

Pour retirer la batterie de la planche, serrez les poignées afin d'activer le mécanisme de déverrouillage, puis soulevez la batterie.

Les autres recommandations mentionnées ci-dessus s'appliquent également lors du retrait de la batterie.

- Pour retirer la batterie après avoir utilisé la planche, suivez les étapes décrites dans la section « Après utilisation »



1. Appuyez ici

2. Retirez la batterie



COMMENT ENTRETENIR LA BATTERIE

Entreposage

- Ne touchez jamais les connecteurs de la batterie ni de la planche.
- Entreposez la batterie dans un endroit sec, idéalement entre 5 °C et 32 °C, loin des matériaux inflammables et sur une surface stable et non inflammable.
- Ne jamais entreposer la batterie à l'intérieur de la planche.
- Ne laissez pas le chargeur connecté, sauf si vous chargez activement une batterie.
- Maintenez une charge d'environ 30 % (68 V). Ne l'entreposez jamais complètement pleine ou vide, car cela peut accélérer son vieillissement ou l'endommager.
- Assurez-vous que son écran est éteint.
- Vérifiez-la tous les trois mois. Le voltage ne doit pas descendre sous 62 V. Rechargez-la légèrement au besoin pour revenir à 30 % (68 V).
- Si elle chauffe, dégage une odeur inhabituelle, semble anormale ou présente un gonflement, contactez-nous immédiatement.

Les batteries lithium-ion contiennent une grande quantité d'énergie et doivent donc toujours être manipulées avec prudence.

COMMENT ENTRETENIR LA PLANCHE

Entreposage

- Avant d'utiliser votre planche, assurez-vous toujours qu'elle est en bon état en suivant les étapes décrites dans la sous-section « Avant utilisation ».
- Après avoir utilisé la planche, suivez les étapes décrites dans la sous-section « Après utilisation ».
- Laissez toujours la planche sécher complètement avant de la ranger.
- Pour retirer la batterie après avoir utilisé la carte, suivez les étapes indiquées dans la sous-section « Après utilisation ».
- Rangez toujours la planche dans un endroit sec et abrité, à l'abri des intempéries.
- **Ne touchez jamais directement les connecteurs de la planche**. Ils peuvent rester actifs jusqu'à une heure après l'utilisation, ce qui présente un risque de choc électrique en cas de mauvaise manipulation.



Téléphone : 1-877-613-7873
Courriel : info@e-surf.ca
Site web : www.esurfsport.com
Adresse :
600 Rue Haggerty
Drummondville, QC J2C 3G6